SOCIAAL FONDS OUDERENZORG

Ontdek onze INSITU vormingen voor 2027!

ouderenzorg | vorming
secteur personnes âgées | formation

FeBi
samen voor werk en vorming

NIEUW PROJECT

OPNIEUW AAN BOORD

Verdiepingstrajecten rond stress en burn-out

Naast de klassieke in situ vormingen biedt het Fonds nu ook Opnieuw aan Boord aan. Medewerkers, leidinggevenden, teams en buddy's doorlopen eerst individueel een online traject via Leerlabo, gevolgd door een verdiepingssessie in groep (bij jullie in huis) of online.

Wat maakt dit anders dan de INSITU vormingen?

- Hybride: individueel online traject per thema met daarna een gezamenlijke groepssessie in huis of live online, verder gaand op het online traject.
- Geen beperking op het aantal vragen per instelling.
- Staat los van het INSITU budget per instelling per jaar (aantal dagen vorming).
- Sterke visuele uitgewerkte online trajecten.

MEER INFO EN INSCHRIJVEN:
www.opnieuwaanboord.be > Verdiepingstrajecten > sector ouderenzorg

INHOUDSOPGAVE

A. INSITU: VORMINGEN IN HUIS ORGANISEREN 12

1. BEWONERSZORG 12
   - 1.1 Snoezelen en haptonomie 12
   - 1.2 Seksualiteit 14
   - 1.3 Omgaan met rouw 17
   - 1.4 Diabetes 20
   - 1.5 Wondzorg 22
   - 1.6 Medicatiebeheer 24
   - 1.7 Elderspeak 26
   - 1.8 Activiteiten 29
   - 1.9 Montessori 30
   - 1.10 Warme zorg 31
   - 1.11 Maaltijdzorg 34
   - 1.12 Dementie 39
   - 1.13 Omgaan met psychiatrische stoornissen 48
   - 1.14 Palliatieve zorg 49

2. ZORG EN ETHIEK 53
   - 2.1 Zorg en ethiek: inleefsessies 53

3. PREVENTIE 56
   - 3.1 Ergonomisch werken 56
   - 3.2 Hygiënisch werken 65
   - 3.3 EHBO 66
   - 3.4 Burn-out 67
   - 3.5 Zelfzorg 69

4. COMMUNICATIE 74
   - 4.1 Omgaan met agressie 74
   - 4.2 Inzicht in jezelf en je teamleden 78
   - 4.3 Stagiair(e)s begeleiden 91
   - 4.4 Communicatie met familieleden 94
   - 4.5 Assertief en empathisch communiceren 96

5. SPECIFIEK AANBOD VOOR NIET-ZORG MEDEWERKERS 101
   - 5.1 Assertief en empathisch communiceren 101
   - 5.2 Dementie 104
   - 5.3 Elderspeak 105
   - 5.4 Omgaan met agressie 107
   - 5.5 Basisopleiding levensmiddelenhygiëne 110
   - 5.6 De psychiatrische zorgvrager 111
   - 5.7 Basisopleiding keukenmedewerker 112
   - 5.8 Basisopleiding onderhoudsmedewerker 114
   - 5.9 Ergonomie bij fysiek werk 115
   - 5.10 Ergonomie in de kantooromgeving 116

INSITU: VORMINGEN IN HUIS ORGANISEREN

INSITU = in het woonzorgcentrum; de lesgever komt bij jou langs!

Kosteloos = het Fonds betaalt de factuur aan de lesgever

WAT ZIJN INSITU VORMINGEN?

Dit zijn kortdurende vormingen die tijdens de werkuren in de werkomgeving doorgaan. Werknemers hoeven zich dus niet te verplaatsen naar een externe locatie. De lesgever komt ter plaatse op het afgesproken tijdstip. Er wordt een lokaal voorzien voor deze vorming op de werkplek.

Er kan gekozen worden uit één of meerdere vormingen uit deze brochure afhankelijk van het aantal werknemers.

De INSITU vormingen zijn toegankelijk (en gratis) voor de meeste werknemers:

- werknemers met maximaal een bachelor diploma
- werknemers ouder dan 50 jaar (ongeacht diploma)
- werknemers met een verminderde arbeidsgeschiktheid (ongeacht diploma)
- iedereen die minder dan één jaar in dienst is en werkzoekend was op het moment van indiensttreding (ongeacht diploma)

AANTAL VORMINGEN PER JAAR

Het aantal vormingen* dat het woonzorgcentrum kan aanvragen, is afhankelijk van het aantal werknemers in dienst:

AANTAL WERKNEMERS IN DIENST	MAXIMAAL AANTAL VORMINGSDAGEN PER JAAR
10 - 25	maximaal 1 vormingsdag per jaar
26 - 50	maximaal 2 vormingsdagen per jaar
51 - 99	maximaal 3 vormingsdagen per jaar
100 - 149	maximaal 4 vormingsdagen per jaar
150 en meer	**maximaal 5 vormingsdagen per jaar**

Goed om weten: één vormingsdag kan opgesplitst worden in twee halve vormingsdagen.

* Het toekennen van INSITU vormingen is steeds onder voorbehoud van de budgettaire limieten van het Fonds. Houd de website in de gaten voor de laatste updates met betrekking tot de richtlijnen van het project en de beschikbare budgetten.

HOE EEN AANVRAAG INDIENEN?

Op de website kan je een aanvraagformulier vinden. Je kiest één of meerdere vormingen uit het aanbod en stuurt het document volledig ingevuld (elektronisch) door naar vormingouderenzorg@fe-bi.org

Wij bevestigen de aanvraag binnen de drie weken en brengen het woonzorgcentrum in contact met de opleidingsverstrekker(s). De concrete afspraken rond datum en uur worden in onderling overleg met de opleidingsverstrekker overeengekomen. Daarnaast dien je voor elk kalenderjaar een nieuw bewijs van sociaal overleg te bezorgen (een bewijs van een vorig kalenderjaar volstaat niet). Je kan dit document downloaden via onze website. Er bestaan twee types van dit bewijs van sociaal overleg:

- bewijs sociaal overleg voor instellingen die beschikken over een sociaal overlegorgaan

- verklaring op eer voor instellingen die NIET beschikken over een sociaal overlegorgaan

ELEKTRONISCH INGEVULDE DEELNEMERSLIJST (IN EXCEL FORMAAT)

Verstuur ten laatste twee weken voor aanvang van de vorming de volledig (elektronisch) ingevulde deelnemerslijst naar de opleidingsverstrekker. Een vorming kan enkel doorgaan als er ten minste 10 deelnemers zijn ingeschreven!

Belangrijk: woonzorgcentra uit de buurt en/of binnen dezelfde groep kunnen samen een vorming aanvragen om het minimum aantal deelnemers te behalen. In dit geval zal de aangevraagde opleiding plaatsvinden in het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.

START AANVRAAGPERIODE

Vanaf 1 november kan het woonzorgcentrum aanvragen indienen voor zowel semester 1 als semester 2 van 2027.

WANNEER HET FONDS VERWITTIGEN?

Het woonzorgcentrum dient het Fonds onmiddellijk te verwittigen in de volgende gevallen:

- Als er onvoldoende deelnemers zijn (minder dan 10) en de vorming niet kan doorgaan. Dit kan kosteloos tot maximaal 14 dagen voor de aanvang van de vorming.
- Het niet starten (annulering van de vorming), uitstellen of niet volledig realiseren van de vorming.
- Als je beroep wenst te doen op een andere opleidingsverstrekker (dan vermeld in het aanvraagformulier).
- Moeilijkheden met een opleidingsverstrekker of indien niet tevreden over de inhoud of de kwaliteit van de vorming.

GOED OM TE WETEN:

Aanvragen dienen beheerd te worden door het huis zelf. Indien het woonzorgcentrum ondersteuning krijgt bij de organisatie van een overkoepelend orgaan, bijvoorbeeld binnen de groep, dient de directeur van het huis steeds op de hoogte te zijn en in **kopie te staan van het e-mailverkeer** betreffende de aanvragen van het huis. Dit om een goede organisatie van de vormingen te kunnen garanderen. Het is niet de opleidingsverstrekker die de aanvraag doet in plaats van de instelling.

SCHADEVERGOEDING:

Bij annulatie door het woonzorgcentrum **minder dan** 14 dagen vóór de geplande vormingsdatum, rekent het Fonds een schadevergoeding aan van € 250 per volledige dag en € 125 per halve dag.

Bij annulatie door de instelling **minder dan** 24 uur vóór de aanvang van de vorming, gerekend in werkdagen, bedraagt de schadevergoeding maximaal € 1000.

Indien omwille van overmacht het woonzorgcentrum de vorming dient te annuleren op de vormingsdag zelf, kan het Fonds mogelijks dit bedrag op zich nemen. Dit steeds in overleg met het Fonds.

CONTACTGEGEVENS SOCIAAL FONDS

HET SOCIAAL FONDS OUDERENZORG (SFOZ)
vormingouderenzorg@fe-bi.org - www.fe-bi.org > PC 330 Ouderenzorg > Vorming

LIJST VAN OPLEIDINGSVERSTREKKERS

PATTY LEPPENS - T 0486/83 49 10 - info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

ERGOTEAM - T 09/230 59 40 - m.daneels@ergoteam.be - www.ergoteam.be

IDEWE VZW - T 016/39 04 90 - kristien.selis@idewe.be - www.idewe.be

MENSURA VZW - T 02/549 71 00 – Nancy.hoogmartens@mensura.be - www.mensura.be

LIANTIS VZW - T 014/84 94 90 – annick.devliegher@liantis.be - www.liantis.be

EXPERTISECENTRUM DEMENTIE VLAANDEREN
T 03/609 56 14 – secretariaat@dementie.be - www.dementie.be

MENTOR VZW
T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be - administratie@mentorvzw.be – www.mentorvzw.be

ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be - www.ankervzw.be

sTimul zorgethisch lab (Hogeschool VIVES Roeselare)
T 051/23 23 30 – peter.burggraeve@vives.be - www.stimul.be

VOKANS VZW - T 02/246 34 91 – serviceteam@vokans.be - www.vokans.be

Vormingscentrum HIVSET
T 056/96 98 64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be - www.vormingscentrum.hivset.be

PRIK PRIK - T 0497 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com - www.prikprik.com

HARAKOA - T 0478/94 91 40 – Geert Baetens - harakoa@outlook.com - www.humorindezorg.be

Elevate vzw - T 0471/97 22 23 – hello@lv8.be – www.lv8.be

INTERACTIE-ACADEMIE VZW - T 03/237 01 52 – secretariaat@iaac.eu

CNPV VZW - T 0499/ 21 41 89 – info@cnpv.be

De Gestreepte Giraf - T 0485/61 30 46 – Nancy Lelubre – info@degestreeptegiraf.be

Sproud - T 0477/ 31.28.25 - Maite Mallentjer– maite.mallentjer@sproud.be

De Aanstokerij VZW - T 0496 16 88 90 – Hendrik Bens - begeleiding@aanstokerij.be

I-Diverso - T 0499/ 69 35 11 – Sam Vanormelingen - info@i-diverso.be

oMvormiNg - T 0476./ 31 81 01 – Nadine Ceulemans - nadine@omvorming.be

Viac VZW - T02/ 360 23 75 – Saskia Janssens- saskia.janssens@viac.be

Joep Derie & Ronny Vanoosthuyse
Joep: T 047838613 – Ronny T : 0479809785- joep.derie@rhizo.be - ronny.vanoosthuyse@gmail.com

Isabel Gosset Logopediste & Benedicte Defever Diëtiste
T 0475/55.05.24 Isabel.gosset@hotmail.com
T 0473/49.77.03 benedicte.defever@nutrify.be

1. **VRAAG JE VORMING AAN**
2. **ONTVANG EEN GOEDKEURING**
3. **DE OPLEIDINGSVERSTREKKER SPREEKT EEN DATUM MET JE AF**
4. **STUUR TEN LAATSTE TWEE WEKEN VOOR DE VORMINGSDAG DE DEELNEMERSLIJST DOOR NAAR DE OPLEIDINGSVERSTREKKER***
5. **INSITU VINDT PLAATS**

*** NIET GENOEG DEELNEMERS?**
OPGELET! Als dit niet op tijd wordt gecommuniceerd is een annulatievergoeding van toepassing.

OVERZICHT VAN DE VORMINGEN

BEWONERSZORG – SNOEZELEN EN HAPTONOMIE	DUURTIJD	AANTAL DEELNEMERS	PAGINA
Zorgzaam verbonden: snoezelen en haptonomie voor ouderenwelzijn	1 dag	min. 10 - max. 12	12
De kracht van de methodiek Snoezelen in een multi-sensoriële omgeving in de zorg voor ouderen	halve dag & 1 dag	min. 10 - max. 12	13
BEWONERSZORG – SEKSUALITEIT	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Intimiteit en seksualiteit bij mensen met dementie. Aan de slag met Minne en Meer	0,5 dag	min. 10 - max. 12	14
Voorbij het taboe: seksualiteit bij ouderen	1 dag	min. 10 - max. 12	15
Omgaan met seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag	1 dag	min. 10 - max. 12	16
BEWONERSZORG – OMGAAN MET ROUW	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Praten over rouw en verlies bij dementie: samen aan de slag met De Verlieskoffer	0,5 dag	min. 10 - max. 12	17
De “au” in rouwen	1 dag	min. 10 - max. 12	18
Samen omgaan met rouw	1 dag	min. 10 - max. 12	19
BEWONERSZORG – DIABETES	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Zorg en ondersteuning voor bewoners met diabetes	1 dag	min. 10 - max. 12	20
Zorgen voor de geriatrische patiënt met diabetes	1 dag	min. 10 - max. 12	21
BEWONERSZORG - WONDZORG	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Elke wond verdient de beste zorg	1 dag	min. 10 - max. 12	22
Wondzorg in een woonzorgcentrum: Kennis en praktische vaardigheden	1 dag	min. 10 - max. 12	23
BEWONERSZORG – MEDICATIEBEHEER	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Valpreventie door slim om te gaan met medicatie	1 dag	min. 10 - max. 12	24
Veiligheid en medicatie: effectieve valpreventie bij ouderen	1 dag	min. 10 - max. 12	25
BEWONERSZORG – ELDERSPEAK	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Elderspeak? Niet bij ons!	1 dag	min. 10 - max. 12	26
Respectvol zonder etiketten: communiceren met zorg	1 dag	min. 10 - max. 12	27
Spreken met respect: vermijd elderspeak	1 dag	min. 10 - max. 12	28
BEWONERSZORG – ACTIVITEITEN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Hartverwarmers: deugddoende activiteiten organiseren	1 dag	min. 10 - max. 12	29
BEWONERSZORG – MONTESSORI	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Creëren van autonomie en zelfvertrouwen bij ouderen	1 dag	min. 10 - max. 12	30
BEWONERSZORG – WARME ZORG	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Van automatische piloot naar warme zorg	1 dag	min. 10 - max. 12	31
Van routinezorg naar gastvrije zorg, met de nadruk op wonen en leven	1 dag	min. 10 - max. 12	32
Welkom bij ons (t)huis. Familie van bewoners als bezoek of als partners in de zorgverlening	1 dag	min. 10 - max. 12	33
BEWONERSZORG - MAALTIJDZORG	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Slikproblemen de baas	1 dag	min. 10 - max. 12	34
Slik Veilig en Geniet : Omgaan met voedings- en slikproblemen bij bewoners	1 dag	min. 10 - max. 12	35

Maaltijd? Geeft tijd!	1 dag	min. 10 - max. 12	36
Smakelijk eten: verdieping in het maaltijdgebeuren	1 dag	min. 10 - max. 12	37
Benieuwd hoe maaltijdzorg voelt voor de bewoner en hoe deugddoend dit kan zijn voor de zorgverlener?	1 dag	min. 10 - max. 12	38
BEWONERSZORG - DEMENTIE	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Wat als de prikkeldraad prikt en je grens wordt bereikt?	1 dag	min. 10 - max. 12	39
Gaan we badje nemen Renéke? Over respectvolle communicatie met mensen met dementie.	0,5 dag	min. 10 - max. 12	40
Dompel je onder in de leefwereld van bewoners met dementie: basisinzicht in verschillende aspecten	1 dag	min. 10 – max. 12	41
Belevingsgericht contact en humor bij personen met dementie	1 dag	min. 10 – max. 12	42
Dementie, een andere kijk in een andere wereld	0,5 dag	min. 10 – max. 12	43
Persoonsgerichte benadering bij dementie	2 dagen	min. 10 – max. 12	44
Ervaar zelf de realiteit van een persoon met dementie: belevingsgericht leren door oefeningen en VR-bril	1 dag	min. 10 – max. 12	45
Zoeken naar de juiste golflengte – omgaan met personen met dementie – module 1	2 dagen	min. 10 – max. 12	46
Zoeken naar de juiste golflengte, omgaan met veranderend gedrag bij personen met dementie – module 2	1 dag	min. 10 – max. 12	47
BEWONERSZORG – OMGAAN MET PSYCHIATRISCHE STOORNISSEN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Omgaan met psychische kwetsbaarheden in het wzc	2 dagen	min. 10 - max. 12	48
BEWONERSZORG - PALLIATIEVE ZORG	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Actief empathisch luisteren en observeren in palliatieve zorgsituaties	1 dag	min. 10 - max. 12	49
Gerust communiceren wanneer de dood nadert	1 dag	min. 10 - max. 12	50
Palliatieve zorg vandaag	0,5 dag	min. 10 - max. 12	51
Stevig en vol vertrouwen in palliatieve zorgen	1 dag	min. 10 - max. 12	52
ZORG EN ETHIEK - INLEEFSESSIES	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
D'Oede Doze	0,5 dag	min. 10 - max. 12	53
Mag BAS bij jullie langskomen?	0,5 dag	min. 10 - max. 12	54
Omgaan met mensen met een beperking in woonzorgcentra	0,5 dag	min. 10 - max. 12	55
PREVENTIE – ERGONOMISCH WERKEN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
M1: Richtlijnen bij het verplaatsen van personen & behoud van autonomie	1 dag	min. 10 - max. 16	56
M2: Begeleiden van ouderen met beperkte mobiliteit / zwaar zorgbehoevenden	1 dag	min. 10 - max. 12	57
M3A: Terugkommoment halve dag: Coachen van zorgverleners op de werkvloer	0,5 dag	min. 10 - max. 12	58
M3B: Terugkomdag: Coachen van zorgverleners op de werkvloer	1 dag	min. 8 - max. 12	59
M4: Referentiepersoon in het transferbeleid	3 dagen	min. 1 - max. 3**	60
M5: Coach in transferbeleid	2 dagen	min. 1 - max. 3**	61
M6: Terugkommoment halve dag: coach in transferbeleid (ONLINE).	0,5 dag	min. 1 - max. 3**	62
Workshop 1: Ergonomie in de kantooromgeving	0,5 dag	min. 7 - max. 12	63
Workshop 2: Ergonomie bij fysiek werk	0,5 dag	min. 7 - max. 12	64

* Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 10.
Voor niet groeperingen (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 7.

** Voor deze vormingen: M4, M5 en M6 zal de opleidingsvertrekker een groep van minimaal 8 deelnemers samenstellen alvorens deze vorming kan doorgaan. De vorming gaat door op een externe locatie (of online voor M6), dus niet in het woonzorgcentrum tenzij dit zo wordt afgesproken met de deelnemers en de opleidingsverstrekker.

PREVENTIE – HYGIËNISCH WERKEN	DUURTIJD	AANTAL DEELNEMERS	PAGINA
Hygiënisch werken in de zorgsector	0,5 dag	min. 10 - max. 12	65
PREVENTIE – EHBO	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Correct reageren op noodsituaties toegespitst op reanimatie d.m.v. het AED toestel	0,5 dag	min. 10 - max. 12	66
PREVENTIE – BURN-OUT	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Zorg voor jezelf, hoe een burn-out voorkomen	0,5 dag	min. 10 - max. 12	67
Constructief omgaan met stress en preventie van burn-out	1 dag	min. 10 - max. 12	68
PREVENTIE – ZELFZORG	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Assertiviteit als zelfzorg	1 dag	min. 10 - max. 12	69
Je goed voelen op het werk	1 dag	min. 10 - max. 12	70
Stress, hoe ga ik ermee om?	1 dag	min. 10 - max. 12	71
Van rood opnieuw naar groen.	1 dag	min. 10 - max. 12	72
Zeg neen tegen agressie en conflicten!	2 dagen	min. 10 - max. 12	73
COMMUNICATIE – OMGAAN MET AGRESSIE	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Grip op agressie bij bewoners en familieleden	1 dag	min. 10 - max. 12	74
Zorg met zachte hand: omgaan met agressie bij bewoners en familieleden	1 dag	min. 10 - max. 12	75
Omgaan met agressie bij bewoners en familieleden	1 dag	min. 10 - max. 12	76
Help! Agressie bij een persoon met dementie?!	1 dag	min. 10 - max. 12	77
COMMUNICATIE – INZICHT IN JEZELF EN JE TEAMLEDEN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Generaties op hun best	1 dag	min. 10 - max. 12	78
Oud en jong maken samen de sprong	1 dag	min. 10 - max. 12	79
Intergenerationeel samenwerken via spel!	1 dag	min. 10 - max. 12	80
De kracht van een team : 1 + 1 = 3	2 dagen	min. 10 - max. 12	81
Blij dat je in mijn team zit : Met meer goesting en passie samenwerken - **basismodule**	2 dagen	min. 10 - max. 12	82
Blij dat je in mijn team zit : Met meer goesting en passie samenwerken - **terugkomdag**	1 dag	min. 10 - max. 12	83
Constructief omgaan met conflicten in een team	2 dagen	min. 10 - max. 12	84
Ieder zingt zoals die gebekt is – Het team als veelstemmig geheel	1 dag	min. 10 - max. 12	85
Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor leidinggevenden)	0,5 dag	min. 10 - max. 12	86
Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor niet-leidinggevenden)	1 dag	min. 10 - max. 12	87
Inzicht in jezelf en je teamleden	0,5 dag	min. 10 - max. 12	88
Je team herontdekken	1 dag	min. 10 - max. 12	89
Team onder de loep	0,5 dag	min. 10 - max. 12	90

COMMUNICATIE – STAGIAIR(E)S BEGELEIDEN	DUURTIJD	AANTAL DEELNEMERS	PAGINA
Mijn rol als mentor van stagiair(e)s - erkende mentorenopleiding	1 dag	min. 10 - max. 12	91
Hoe stagiair(e)s begeleiden in je team?	1 dag	min. 10 - max. 12	92
Mijn stagiair(e) is goud waard	1 dag	min. 10 - max. 12	93
COMMUNICATIE MET FAMILIELEDEN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Communicatie met familieleden in de ouderenzorg	1 dag	min. 10 - max. 12	94
Gedeelde zorg is betere zorg : omgaan met bezorgde familieleden	1 dag	min. 10 - max. 12	95
ASSERTIEF EN EMPATHISCH COMMUNICEREN	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Assertief en empathisch communiceren	1 dag	min. 10 - max. 12	96
Assertiviteit en verbindende communicatie	0,5 dag	min. 10 - max. 12	97
Assertiviteit, communiceren met een win-win effect	1 dag	min. 10 - max. 12	98
Empathie: met hart en verstand op de werkvloer	1 dag	min. 10 - max. 12	99
Empathische communicatie in de ouderenzorg	1 dag	min. 10 - max. 12	100
SPECIFIEK AANBOD VOOR NIET-ZORGMEDEWERKERS	**DUURTIJD**	**AANTAL DEELNEMERS**	**PAGINA**
Aantal deelnemers: Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 10. Voor niet groeperingen (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 7. Deze huizen mogen zich tevens aansluiten bij een instelling uit de buurt om aan het minimumaantal deelnemers te komen (deze instelling waarbij aangesloten wordt maakt ook geen deel uit van een groepering).			
Samen-Woordigheid: communiceren met impact	1 dag	zie specificaties	101
Zorgzaam spreken: vaardigheden voor een betere verbinding	Twee halve dagen	zie specificaties	102
Omgaan met moeilijke situaties via spel!	Twee halve dagen	zie specificaties	103
Joske we gaan uw kamerke in orden maken hé. Over respectvol omgaan en communiceren met mensen met dementie.	0,5 dag	zie specificaties	104
Respectvol zonder etiketten: communiceren met zorg	1 dag	zie specificaties	105
Elderspeak? Niet bij ons!	1 dag	zie specificaties	106
Eerste hulp bij agressie	0,5 dag	zie specificaties	107
Van conflict naar connectie: agressie en stressbeheersing	0,5 dag	zie specificaties	108
Omgaan met agressie bij bewoners en familieleden	0,5 dag	zie specificaties	109
Basisopleiding levensmiddelenhygiëne	0,5 dag	zie specificaties	110
De Psychiatrische zorgvrager in het WZC	2 dagen	zie specificaties	111
Keukenmedewerker - basisopleiding	Zie pg	zie specificaties	112
Keukenmedewerker - verdiepingsmodule	Zie pg	zie specificaties	113
Onderhoudsmedewerker - basisopleiding	0,5 dag	zie specificaties	114
Workshop - Ergonomie bij fysiek werk	0,5 dag	zie specificaties	115
Workshop - Ergonomie in de kantooromgeving	0,5 dag	zie specificaties	116

1. BEWONERSZORG

1.1 Snoezelen en haptonomie

1.1.1 Zorgzaam verbonden: snoezelen en haptonomie voor ouderenwelzijn

DOELSTELLING

Deze opleiding biedt diepgaande kennis en praktische vaardigheden in snoezelen en haptonomie, gericht op het verbeteren van het welzijn en de levenskwaliteit van ouderen. Medewerkers leren hoe ze snoezelprincipes en haptonomische benaderingen op een passende manier kunnen integreren in de dagelijkse zorgpraktijk. De nadruk ligt op sensitieve aanraking, afgestemde communicatie en flexibiliteit om tegemoet te komen aan de individuele behoeften en voorkeuren van bewoners. Theorie, praktijk, reflectie en ervaringsuitwisseling worden tijdens één opleidingsdag met elkaar verbonden, zodat medewerkers de aangereikte technieken meteen kunnen inoefenen en vertalen naar hun eigen werkomgeving.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Tijdens de opleidingsdag maken medewerkers eerst kennis met de basisprincipes, doelstellingen en materialen van snoezelen en haptonomie. Vanuit deze theoretische basis wordt snel de vertaalslag gemaakt naar de praktijk.
In praktijkgerichte oefeningen en workshops leren medewerkers hoe ze een passende snoezelomgeving kunnen creëren en hoe ze haptonomische principes kunnen toepassen binnen dagelijkse zorgmomenten. Aan de hand van realistische zorgscenario's oefenen ze hun communicatievaardigheden, sensitieve aanraking en afgestemde interactie, steeds met aandacht voor de individuele behoeften, mogelijkheden en voorkeuren van bewoners.
Daarnaast wordt stilgestaan bij de invloed van persoonlijke en culturele achtergronden op de beleving van aanraking, nabijheid en verschillende snoezelactiviteiten. Doorheen de dag is er ruimte voor reflectie, het uitwisselen van praktijkervaringen en het bespreken van concrete situaties uit de eigen werkomgeving.
De opleidingsdag wordt afgerond met een praktische vertaalslag naar de werkvloer. De deelnemers formuleren concrete aandachtspunten en acties waarmee ze de aangeleerde technieken duurzaam kunnen integreren in de dagelijkse zorgpraktijk.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (met uitzondering van Limburg) en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag (tussen de 6u en 7u36 min). De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485/ 61 30 46.

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.1.2 De kracht van de methodiek snoezelen in een multi sensoriële omgeving in de zorg voor ouderen

DOELSTELLING

Kennis verwerven over verschillende zintuiglijke materialen, technieken en methoden die kunnen worden toegepast bij de methodiek snoezelen in de zorg voor ouderen.
Het ontwikkelen van een mindset in het creëren van een multi-sensoriële omgeving (MSE) en in het toepassen van snoezeltechnieken om het welzijn en de kwaliteit van leven van de bewoners te verbeteren.
Het bevorderen van een gevoel van verbondenheid en communicatie met de bewoners door middel van sensitieve verwondering.
Het aanmoedigen van creativiteit en flexibiliteit bij het creëren van snoezelvoorwerpen op maat van de individuele bewoner.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Eerste halve dag:
We bespreken de historische en theoretische oriëntering van de methodiek 'snoezelen' en de evolutie naar het inhoudelijke concept van de multi-sensoriële omgeving. We analyseren de definitie van de methodiek snoezelen en duiden het belang van de volgende kernelementen: genieten en verwondering - zintuiglijke selectiviteit - sfeervolle, 'rijke' omgeving - eigen keus en tempo - SAMEN beleven. We ontdekken een bloemlezing van snoezelvoorwerpen die je in functie van de belevingswereld van de bewoners kan uitdenken en maken: 'snoezel'-handtassen, -schorten, -kussens,-tafeldoek, -zakjes…. We inspireren de deelnemers voor het schrijven van een multi-sensorieel verhaal (MSST) dat aansluit bij de levensgeschiedenis en de belevingswereld van de bewoners. We leren hoe je met eenvoudige middelen een rustig snoezelmoment volgens de Joeron-methodiek in een sfeervolle context kan uitvoeren.

Tweede volledige dag:
We ontwerpen en maken met kosteloos materiaal zintuiglijke voorwerpen in functie van de belevingswereld van de bewoners. We schrijven een multi-sensorieel verhaal (MSST) dat aansluit bij de levensgeschiedenis en de belevingswereld van de bewoners. We bereiden met de zelfgemaakte zintuiglijke voorwerpen een rustig snoezelmoment voor, volgens de Joeron-methodiek in een sfeervolle context. We presenteren en lichten de zelfgemaakte zintuiglijke voorwerpen aan elkaar toe. We presenteren en lichten het multi-sensoriële verhaal aan elkaar toe.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? Anderhalve dag : 0,5 dag (max. 4u) en 1 terugkomdag (tussen de 6u en 7u36 min). De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Joep Derie & Ronny Vanoosthuyse - joep.derie@rhizo.be - ronny.vanoosthuyse@gmail.com
  Joep: 047838613 - Ronny : 0479809785.

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.2 Seksualiteit

1.2.1 Intimiteit en seksualiteit bij mensen met dementie. Aan de slag met Minne en Meer.

DOELSTELLING

De deelnemers worden zich bewust van het belang van intimiteit en seksualiteit voor de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun omgeving.

De deelnemers kunnen seksualiteit en het omgaan met seksuele behoeften en problemen van mensen met dementie bespreekbaar maken in team en naar mantelzorgers en naasten toe.

De deelnemers bevorderen een cultuur binnen de zorginstelling die seksuele diversiteit en inclusiviteit ondersteunt en die bijdraagt aan genuanceerde beeldvorming.

De deelnemers kunnen een inclusieve en respectvolle omgeving creëren waarin seksualiteit bij mensen met dementie wordt ondersteund en gerespecteerd.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Voor seksualiteit en intimiteit is er geen houdbaarheidsdatum. Het heeft een plaats in een kwaliteitsvol leven, ook als je ouder wordt, je met dementie te maken krijgt of meer zorgbehoevend wordt.

Als hulpverleners ermee worden geconfronteerd, weten ze zich echter vaak geen houding te geven: het onderwerp wordt weggelachen, geminimaliseerd, genegeerd of vooral gezien als een probleem.

In deze workshop wordt spelenderwijs gekomen tot de bespreekbaarheid, een genuanceerde beeldvorming en een bewuste aanpak rond intimiteit en seksualiteit bij mensen met dementie. Hiervoor wordt het educatief spelpakket Minne & Meer met denk- en doe-opdrachten gebruikt, waarbij het levensverhaal van een dame die Minne heet de rode draad vormt.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 0,5 dag – Deze vorming neemt 3u in beslag. De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14.

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.2.2 Voorbij het taboe: seksualiteit bij ouderen

DOELSTELLING

- Bewustwording vergroten over het belang van seksualiteit en intimiteit voor de kwaliteit van de levenskwaliteit van ouderen.
- Inzicht verschaffen in de fysiologische en psychologische veranderingen in seksualiteit bij het ouder worden.
- Vaardigheden ontwikkelen in het bespreken van seksualiteit en het omgaan met seksuele behoeften en problemen van de bewoners.
- Het bevorderen van een cultuur binnen de zorginstelling die seksuele diversiteit en inclusiviteit ondersteunt. Praktische richtlijnen aanreiken voor het bevorderen van een veilige en respectvolle omgeving voor seksualiteit binnen de ouderenzorgsetting.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

In deze vorming doorbreken we het taboe en verkennen we het thema seksualiteit bij ouderen. Wat versta jij onder seksualiteit? Hoe kijk jij zelf naar seksualiteit bij ouderen? Wat verandert er op dat vlak wanneer mensen ouder worden? Wat is belangrijk voor ouderen? Waar verlangen ze naar? Wat missen ze? Wat loopt er moeilijk? Wat betekent seksuele diversiteit bij ouderen?

Samen gaan we op zoek hoe je als zorgverlener empathisch kan zijn, behoeften opmerkt hierover spreekt met ouderen.

Door middel van een korte presentatie, groepsdiscussie en het bespreken van praktijksituaties leer je open en professioneel over deze onderwerpen te communiceren en hoe jij een veilige omgeving kan bieden waar elke oudere, in zijn eigenheid wordt gewaardeerd en gerespecteerd en het ook fijn samenleven is.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Sproud - maite.mallentjer@sproud.be – T 0477/31 28 25

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.2.3 Omgaan met seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag

DOELSTELLING

Seksualiteit en intimiteit is een basisbehoefte van mensen, ook op leeftijd. Helaas is het thema nog te vaak onbesproken, wat zorgt voor uitdagingen, zowel voor de zorgverlener als de zorgvrager.

In deze vorming:

- worden we ons bewustwording van het belang van seksualiteit en intimiteit voor de kwaliteit van de levenskwaliteit van ouderen
- onderzoeken we het verschil tussen seksueel gedrag en grensoverschrijdend seksueel gedrag
- leren we onze eigen gedachten en gevoelens m.b.t. seksueel gedrag van bewoners kennen
- oefenen we gepaste manieren van omgaan met seksueel gedrag van bewoners
- leren we grensoverschrijdend seksueel gedrag begrenzen

Het doel van de vorming is om deelnemers inzicht te geven in hoe om te gaan met seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag in de ouderenzorg. Dit kan enkel door hen ook in het lichaam te laten voelen wat ze ervaren als ze dergelijke situaties meemaken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Tijdens een verdiepende kennismaking bespreken we het belang van 'seksualiteit en intimiteit' voor het algemene welzijn. We onderzoeken de huidige ervaringen op de werkvloer en krijgen inzicht in zowel de eigen gedachten en gevoelens als zorgverlener en de uitdagingen van de bewoners om hun basisbehoeften te beleven.

We leren de onderliggende behoeften van de bewoners (ook van eventueel ongepast gedrag) herkennen, erkennen en hoe hiermee om te gaan. We bespreken hoe men vanuit het zorgbeleid hieraan tegemoet kan komen. Daarnaast gaan we onze grenzen onderzoeken a.d.h.v. theoretische kennis van het zenuwstelsel en belichaamde oefeningen.

Als laatste oefenen we *gepaste niet veroordelende communicatievaardigheden* van omgaan met en begrenzen van seksueel grensoverschrijdend gedrag. We bespreken casussen die deelnemers inbrengen.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK - prikprikvorming@gmail.com – T 0497/60.24.55 - www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.3 Omgaan met rouw

1.3.1 Praten over rouw en verlies bij dementie. Samen aan de slag met de Verlieskoffer

DOELSTELLING

- De deelnemers worden zich bewust van verschillende vormen van verlies.
- De deelnemers kennen het belang van bespreekbaarheid van rouw en verlieservaringen.
- De deelnemers hebben inzicht in het duale procesmodel bij rouw (Stroebe & Schut).
- De deelnemers kunnen met collega's, bewoners en familieleden in gesprek gaan over rouw- en verlieservaringen.
- De deelnemers kunnen een aantal methodieken hanteren om rouw en verlies bespreekbaar te maken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Deze workshop beoogt het bespreekbaar maken van rouw- en verlieservaringen.

Zowel de persoon met dementie als zijn omgeving kampen met diverse verlies- en rouwmomenten. Tijdens deze workshop gaan we in op de bewustwording en bespreekbaarheid hiervan. Onder het motto 'Erover praten en elkaar steunen helpt' beogen we de veerkracht bij de zorgprofessionele medewerker te versterken.

Na een inleidend kader gaan we actief aan de slag. Afhankelijk van de noden en behoeften van het team selecteren we een aantal methodieken uit De Verlieskoffer. Deze methodieken dragen bij aan een laagdrempelig en dynamisch klimaat om (toekomstige) verlieservaringen meer bespreekbaar te maken binnen een team. Daarnaast zorgt de onderlinge uitwisseling voor een intens en leerrijk intervisiemoment.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.3.2 De “au” in rouwen

DOELSTELLING

- Via ervaringsgerichte oefeningen inzichten en handvatten verwerven in het rouwen, het rouwproces en de rouwcultuur.
- Op een integratieve manier leren omgaan met rouw.
- Leren gebruik maken van verbindende communicatie tijdens het troostproces.
- Herinneren en herdenken voor team en bewoners.
- Een goede balans kunnen vinden tussen emoties en professionaliteit bij het ondersteunen van nabestaanden en medebewoners.
- Zelfzorg en veerkracht zoeken en vinden bij je team in moeilijke tijden.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

We kiezen voor werkmethoden die concreet en ervaringsgericht zijn. Aan de hand van verschillende casusvormen gaan we in groepjes aan de slag om te peilen naar onze leerbehoeften. Waar lopen we tegenaan, hoe gaan we hiermee om en hoe kunnen we dat verbeteren?

We vertrekken vanuit de verschillende rouwaspecten. Wat is rouwen, het verloop van het rouwproces, de duurtijd van het rouwproces en het criterium van verwerking. Uitwisseling, groepswerk en individuele opdrachten staan centraal. In groep kijken we naar de verschillende rouwtaken en hoe we familie en aanverwanten hierin kunnen ondersteunen.

Hierna kunnen we overschakelen naar de concrete rouwzorg. Iedereen wil graag helpen, maar hoe doe je dit? We voeren gesprekken en krijgen hierbij praktische tips om de juiste woorden te vinden en staan stil bij “troosten”. We sluiten de vorming af met een belangrijk onderdeel in het rouwproces: de impact voor de zorgverlener en het team. Hoe doen we aan zelfzorg in moeilijke momenten?

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Viac vzw - saskia.janssens@viac.be – T 02/ 360 23 75

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.3.3 Samen omgaan met rouw

DOELSTELLING

Rouwen … het hoort bij de ervaring van een zorgverlener, en toch geven we er weinig aandacht aan. We zijn vergeten hoe dit samen te doen. In deze vorming:

- erkennen we het belang van teamcohesie bij rouwverwerking binnen de context van ouderenzorg
- vergroten we onze kennis over verschillende aspecten van rouw en verlies, en hoe deze impact hebben op zowel het zorgteam als rouwende familieleden
- ontwikkelen we de vaardigheden om empathisch te ondersteunen en communiceren tijdens het rouwproces
- kijken we naar de noden van een begripvolle werkomgeving waarin rouw en verlies bespreekbaar zijn en waar teamleden elkaar steunen en bijstaan
- reiken we praktische handvaten aan voor het omgaan met rouw en het bieden van ondersteuning aan rouwende familieleden, met inachtneming van professionele grenzen en ethische overwegingen

Het doel van de vorming is om deelnemers inzicht te geven in rouw en hoe hiermee om te gaan. Dit kan enkel door hen ook in het lichaam te laten voelen wat ze ervaren als ze dergelijke situaties meemaken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Tijdens een verdiepende kennismaking verkennen we de moeilijkheden die deelnemers rond het thema ervaren. Daarna onderzoeken we de verschillende vormen van rouw a.d.h.v. eigen voorbeelden en kijken welke het meest aanwezig zijn op de werkvloer en hoe deze zich uiten.

We leren de fasen van rouw en verlies kennen aan de hand van de verliescirkel en bekijken onze eigen patronen bij confrontatie met rouw. Dit alles brengt een eerste stap naar een meer effectieve manier van reageren, zowel binnen het team als naar bewoners en familieleden.

Als laatste oefenen we gepaste communicatievaardigheden zoals: het benoemen van gevoelens en behoeften, empathisch communiceren met respect voor eigen grenzen en de taal van rouw.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK - prikprikvorming@gmail.com – T 0497/60.24.55 - www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.4 Diabetes

1.4.1 Zorg en ondersteuning voor bewoners met diabetes: aandachtspunten voor optimaal welzijn

DOELSTELLING

Diabetes mellitus (suikerziekte) vraagt om specifieke zorg en aandacht. Het is cruciaal dat zorgverleners goed geïnformeerd zijn over de verschillende aspecten van diabetesmanagement om complicaties te voorkomen en de levenskwaliteit van de bewoners te verbeteren. In deze vorming bespreken we de belangrijkste aandachtspunten voor het verzorgen van bewoners met diabetes. Onderwerpen zoals bloedglucoseregulatie, voeding, medicatiebeheer, en preventie van complicaties komen aan bod. Daarnaast wordt ingegaan op het belang van individuele zorgplannen en het bevorderen van zelfmanagement waar mogelijk. Met de juiste kennis en vaardigheden kunnen zorgverleners een positieve impact hebben op het dagelijks leven van bewoners met diabetes in het WZC.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Basiskennis en herkennen van diabetes:

- Wat is diabetes?
- Herkennen en symptomen bij bewoners
- Glycemiecontrole en interpretatie (vingerprik, oefenmoment)
- Medicatiebeheer bij diabetes (soorten, omgaan met insuline)

Specifieke behoeften en zorgmaatregelen

- Diabetes en de oudere zorgvrager: invloed van comorbiditeiten
- Voedingsmanagement bij diabetes
- Preventie van complicaties: vroegtijdige herkenning (specifiek diabetesvoet)
- Integratie lichamelijke, psychische en sociale zorg: multidisciplinair teamwerk

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw – Turnhout/Waregem
  vormingscentrum-waregem@hivset.be – T 056 96 98 64

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.4.2 Zorgen voor de geriatrische patiënt met diabetes

DOELSTELLING

De doelstelling van de opleiding is om zorgverleners in staat te stellen een diepgaand begrip van diabetes bij geriatrische patiënten te ontwikkelen, inclusief de omschrijving en etiologie van de ziekte.

De opleiding behandelt de verschillende pijlers van de behandeling, zoals medicatie en voeding, en biedt inzicht in zowel de korte- als lange termijn complicaties.

Daarnaast wordt het belang van een multidisciplinair team benadrukt voor een effectieve preventie en behandeling van complicaties. Deelnemers krijgen praktische tips en vaardigheden aangereikt, waaronder het correct bepalen van glycemiewaarden, om de zorg voor geriatrische diabetespatiënten te optimaliseren.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- Diabetes: Omschrijving, etiologie, type's
- Behandeling: Glycemie, voeding, beweging, BMI, medicatie
- Complicaties: Hypo- en hyperglycemie, micro- en macroangiopathie
- Preventie en behandeling van complicaties
- Wonden en wondzorg bij patiënten met diabetes
- Praktische vaardigheden: bepalen van de glycemie, prikken van insuline, voetzorg
- Multidisciplinair team

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- CNPV – T 0475/ 31 58 54 - info@cnpv.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.5 Wondzorg

1.5.1 Elke wond verdient de beste zorg: wondzorg optimaal toepassen

DOELSTELLING

Na deze vorming ken je de basisprincipes van wondzorg en complexe wonden.

Je hanteert vaardigheden voor het verzorgen van wonden en complexe wonden die vaak voorkomen in een woonzorgcentrum.

Je weet hoe je preventief kan handelen in het kader van wondzorg.

Met deze opleiding geven we je alvast enkele handvaten om juist goede wondzorg te bieden aan bewoners.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Tijdens deze opleiding maken we je vertrouwt met de basisprincipes van wondzorg en complexe wonden.
We hanteren vaardigheden voor het verzorgen van wonden en complexe wonden die vaak voorkomen in een woonzorgcentrum.

We staan stil bij preventie van wondzorg en benadrukken tijdens deze vorming het belang van multidisciplinair samenwerken.

Met deze opleiding geven we je alvast enkele handvaten om juist goede wondzorg te bieden aan bewoners.

PRAKTISCH

Waar?In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.5.2 Wondzorg in een woonzorgcentrum: kennis en praktische vaardigheden

DOELSTELLING

Het doel van deze opleiding is om zorgverleners in woonzorgcentra een uitgebreide kennis en praktische vaardigheden te bieden op het gebied van wondzorg.

Deelnemers leren de definitie van een wonde en krijgen inzicht in de meest voorkomende wonden binnen woonzorgcentra.

De opleiding behandelt de basisprincipes van wondzorg, waaronder het TIME-principe (Tissue, Inflammation, Moisture, Edge), effectieve behandelingsstrategieën en preventieve maatregelen. Daarnaast wordt de impact van voeding, mobiliteit en het psycho-sociaal aspect op wondgenezing besproken, om zo een holistische benadering van wondzorg te bevorderen en de kwaliteit van leven van bewoners te promoten.

De deelnemers kennen het belang en kunnen na de vorming op een vlotte wijze een wondzorgprotocol geoefend in de opleiding gebruiken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- het begrip wonde dieper uitgelicht
- wond types in het woonzorgcentrum (diabetische wonden, decubitus, skintears,…)
  - omschrijving/Classificatie TIME - DHN / CDT
  - etiologie
  - behandeling
  - preventieve maatregelen
- voeding
- mobiliteit
- psychosociale impact van wonden
- wondzorg binnen het multidisciplinair team
- observatie van wonden en het wondzorgdossier (rapportage)
- het belang van een wondzorgprotocol/procedure en het standaardverpleegplan

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- CNPV – T 0475/ 31 58 54 - info@cnpv.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.6 Medicatiebeheer

1.6.1 Valpreventie door slim om te gaan met medicatie

DOELSTELLING

- Inzicht verschaffen in de relatie tussen medicatiegebruik en het risico op vallen bij de bewoners, inclusief de impact van bijwerkingen en interacties.
- Het zorgteam voorzien van kennis en vaardigheden om medicatie effectief te beheren, inclusief correcte toediening, monitoring en bijwerkingenbeheer.
- Bewustwording creëren van de rol van het zorgteam bij het identificeren en verminderen van medicatie gerelateerde risico's voor valincidenten.
- Het belang benadrukken van een multidisciplinaire aanpak, waarbij verschillende zorgverleners samenwerken om medicatiebeheer te optimaliseren en valpreventie te bevorderen.
- Aanreiken van praktische strategieën en interventies voor het verminderen van valrisico's bij ouderen, inclusief niet-medicamenteuze benaderingen en omgevingsaanpassingen

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

We staan stil bij de verschillende valrisicofactoren en leggen de link met medicatie.

We bieden praktijkrichtlijnen aan en denken na hoe valincidenten voorkomen kunnen worden, dit zowel met de focus op medicatiebeheer als door de omgeving kritisch te bekijken.

We maken het concreet door samen oefeningen te maken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.6.2 Veiligheid en medicatie: effectieve valpreventie bij ouderen

DOELSTELLING

Valpreventie is een cruciaal aspect in de zorg voor welzijn en gezondheid van ouderen, vooral voor ouderen die een verhoogd risico lopen op valincidenten. In deze vorming bekijken we zowel omgevingsfactoren als medicatie en hun rol bij valpreventie. Wat betreft medicatie gaat het over het vermijden van bepaalde medicijnen die het risico op vallen kunnen vergroten. Het beheer van medicatie is hierbij essentieel, vooral als er sprake is van polyfarmacie.

Verder worden multidisciplinaire acties belicht die helpend kunnen zijn bij het stabiliseren van de gezondheid en mobiliteit, inclusief aandacht voor omgevingsfactoren.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

DEEL 1: voltallig zorgteam

- Rol van het zorgteam bij valpreventie: identificeren en verminderen van medicatie gerelateerde valrisico's
- Belang van multidisciplinair samenwerken in het zorgteam bij valpreventie
- Praktische interventies: implementeren van strategieën en gebruik van hulpmiddelen

DEEL 2: specifiek voor verpleegkundigen en zorgkundigen

- Inzicht in de relatie tussen medicatie en vallen: begrijpen hoe medicatiegebruik het risico op vallen beïnvloedt. Hierbij is er bijzondere aandacht voor de werking van psychofarmaca bij de oudere zorgvrager.
- Bijwerkingen en interacties van medicatie die het valrisico verhogen: identificeren welke bijwerkingen en interacties bijdragen aan een verhoogd valrisico, met het accent op psychofarmaca.
- Medicatiebeheer: toedienen, monitoren en bijwerkingen

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw – Turnhout/Waregem - vormingscentrum-waregem@hivset.be – T 056 96 98 64

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.7 Elderspeak

1.7.1 Elderspeak? Niet bij ons!

DOELSTELLING

Ook al vinden we respectvol communiceren heel belangrijk en vanzelfsprekend, toch betrappen we onszelf geregeld op elderspeak. In deze sessie zetten we in eerste instantie in op bewustwording hiervan. We gaan dan samen op zoek naar andere manieren van communiceren, die focussen op respect, luisterbereidheid en begrip. We verkennen deze manieren van communiceren en maken ons deze eigen door allerlei oefeningen.

Op het einde van de sessie formuleert elke deelnemer zijn persoonlijke doelstellingen en zoeken we samen naar hoe je je collega's kan aanspreken op het gebruik van elderspeak.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Het is een actieve en interactieve vorming waarbij er een afwisseling is tussen theorie en vertaling naar de eigen praktijk.

Aan de hand van een groepsgesprek ontdekken we samen wat elderspeak is. Om daarna inzicht te krijgen, aan de hand van een zelfevaluatievragenlijst, in het eigen gebruik van elderspeak.

Vanuit simulaties en cases voelen de deelnemers de impact van verschillende vormen van communicatie en schatten ze de gevolgen in voor hun bewoners.

In een tweede deel zoomen we in op communicatietechnieken die inzetten op respectvolle communicatie: actief luisteren, empathie tonen, authenticiteit …. Om echte verandering te krijgen in de praktijk zoeken we naar implementatie van deze technieken in de praktijk van elke deelnemer. Dit gebeurt onder andere aan de hand van gerichte doelstellingen per deelnemer.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- oMvormiNg - nadine@omvorming.be – T 0476 31 81 01

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.7.2 Respectvol zonder etiketten: communiceren met zorg

DOELSTELLING

Deze opleiding voorziet deelnemers van essentiële kennis en vaardigheden om respectvol te communiceren zonder gebruik te maken van “elderspeak”. Door praktische tools en strategieën te leren, kunnen zij deze benaderingen effectief implementeren op de werkvloer. Dit draagt bij aan het creëren van een positievere en respectvolle omgeving, waar zowel bewoners als medewerkers van de zorginstelling zich ondersteund voelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

De opleiding begint met het verhogen van het bewustzijn over wat “elderspeak” is en hoe het de waardigheid en autonomie van ouderen kan ondermijnen. Deelnemers krijgen inzicht in de subtiele manieren waarop “elderspeak” kan voorkomen in alledaagse gesprekken en leren deze te herkennen. We bespreken hoe culturele achtergronden invloed kunnen hebben op communicatievoorkeuren -en stijlen. De nadruk tijdens de opleiding ligt op het aanleren van praktische vaardigheden in respectvolle communicatie, met behulp van praktijkgerichte oefeningen en interactieve workshops om zo effectieve alternatieven voor “elderspeak” in te oefenen. Daarnaast worden strategieën besproken voor het bevorderen van een cultuur binnen het zorgteam die respectvolle communicatie stimuleert en “elderspeak” ontmoedigt.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be - 0485/ 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.7.3 Spreken met respect – Vermijd elderspeak

DOELSTELLING

De opleiding heeft als doel zorgmedewerkers bewust te maken van het concept 'elderspeak' en hen te voorzien van vaardigheden om respectvol en professioneel te communiceren met oudere bewoners. Elderspeak, een neerbuigende manier van spreken tegen ouderen, kan negatieve effecten hebben op hun welzijn en zelfwaardering.

De opleiding vergroot de bewustwording over de impact van elderspeak op de autonomie en het welzijn van de bewoners. Er worden inzichten verschaft in de kenmerken en voorbeelden van elderspeak en het herkennen ervan in communicatie met de bewoners. Er worden vaardigheden ontwikkeld in het hanteren van respectvolle en versterkende communicatievaardigheden die elderspeak vermijden. Het bevordert een cultuur binnen het zorgteam waarin respectvolle communicatie met de bewoners wordt gestimuleerd en elderspeak wordt ontmoedigd.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

In de opleiding is er aandacht voor:

- Definitie en voorbeelden van elderspeak
- Herkennen van elderspeak in de dagelijkse zorgpraktijk
- Impact van elderspeak: psychologische en emotionele gevolgen voor ouderen
- Principes van respectvolle en gelijkwaardige communicatie
- Communicatietechnieken
- Praktische oefeningen en rollenspel waarbij er aandacht is voor herkennen en corrigeren van eigen taalgebruik

De opleiding combineert theoretische kennis met praktische oefeningen, waaronder interactieve workshops, rollenspellen en groepsdiscussies. Deelnemers krijgen de kans om realistische situaties te oefenen en feedback te ontvangen van trainers en mededeelnemers.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker vzw - vormingen@anker-vzw.be - 0471 72 50 12

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.8 Activiteiten

1.8.1 Hartverwarmers: deugddoende activiteiten organiseren in het woonzorgcentrum

DOELSTELLING

Het belang van betekenisvolle activiteiten voor de levenskwaliteit van de bewoners begrijpen en erkennen.
Kennis vergroten over diverse activiteiten die zinvol zijn voor de bewoners, rekening houdend met individuele interesses en mogelijkheden.
Vaardigheden ontwikkelen in het plannen, organiseren en uitvoeren van inspirerende activiteiten die aansluiten bij de behoeften en voorkeuren van de bewoners.
Het stimuleren van participatie en sociale interactie bij de bewoners door middel van betekenisvolle activiteiten.
Het bevorderen van een positieve en ondersteunende omgeving waarin de bewoners worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan inspirerende bezigheden die hun welzijn bevorderen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Zinvolle tijdsbesteding scoorde het slechtst in de recente grootschalige kwaliteitsbevraging in woonzorgcentra – en precies daarop is deze vorming gericht. We dagen jullie uit om positief, creatief en out of the box te denken over activiteiten. Vanuit de leefwereld van bewoners onderzoeken we wat hen echt raakt, wat zin geeft aan hun dag. We starten met een korte inleefoefening, gaan dan even de theorie in en zetten die meteen om in inspirerende opdrachten die je verbeelding prikkelen. We vertrekken vanuit de kracht van bewoners: wat kunnen zij nog, wat kunnen ze betekenen voor elkaar en voor anderen? We zoeken manieren om ook buiten het WZC verbinding te maken: met buren, jongeren, mantelzorgers. Zo bouwen we samen aan een omgeving waar bewoners zich thuis voelen en waar activiteiten écht bijdragen aan hun levenskwaliteit.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Sproud - maite.mallentjer@sproud.be- T 0477/31 28 25

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.9 Montessori

1.9.1 Montessori Seniori: creëren van autonomie en zelfvertrouwen bij ouderen

DOELSTELLING

Deze opleiding laat medewerkers kennismaken met de Montessori-benadering, vertaald naar de ouderenzorg en de begeleiding van mensen met dementie. Ze leren hoe Montessori-principes kunnen bijdragen aan meer autonomie, keuzevrijheid, betrokkenheid en zelfvertrouwen bij bewoners, met bijzondere aandacht voor de praktische toepassing in de dagelijkse zorg.

Deelnemers leren anders kijken naar bewoners: vanuit hun mogelijkheden, interesses en talenten in plaats van vanuit beperkingen. Via theorie, praktijk, creatieve oefeningen en reflectie ontdekken ze concrete ideeën en technieken om de omgeving, activiteiten en zorgmomenten betekenisvoller te maken en onmiddellijk toe te passen in de eigen werkcontext.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

De opleidingsdag start met de basisprincipes van Montessori en hun toepassing binnen de ouderenzorg. Aan de hand van praktijkvoorbeelden en oefeningen leren deelnemers hoe ze de omgeving en activiteiten kunnen afstemmen op de mogelijkheden, behoeften en interesses van bewoners. Zelfstandigheid, eigenwaarde, betekenisvolle activiteiten en zintuiglijke stimulatie staan centraal.

Daarnaast is er aandacht voor respectvolle, uitnodigende communicatie: bewoners ondersteunen zonder over te nemen wat ze zelf nog kunnen. Deelnemers reflecteren over herkenbare situaties uit hun eigen praktijk en wisselen ervaringen uit. Ook het belang van samenwerking binnen het zorgteam komt aan bod.

De dag eindigt met een concrete vertaalslag naar de werkvloer. Deelnemers formuleren haalbare aandachtspunten en acties om Montessori-principes duurzaam te integreren in de dagelijkse zorg.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (met uitzondering van Limburg) en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag (tussen de 6u en 7u36 min)
De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.10 Warme zorg

1.10.1 Van automatische piloot naar warme zorg

DOELSTELLING

Deelnemers de mens achter hun bewoner laten (her)ontdekken én hen laten ervaren welke meerwaarde dit voor henzelf geeft.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

De drukte én nadruk op zorgtaken ontneemt ons als zorgverleners vaak de kans om 'echt' contact te maken met onze bewoners. We vallen dan ook gemakkelijk op automatische piloot terug tijdens de uitvoeringen van de 'broodnodige' zorgen. De mens achter onze bewoner wordt hierdoor tekortgedaan. Meer nog, deze manier van werken, is ook voor onszelf energievretend. Hoe kunnen we zelf terug energie uit ons werk halen en voor onze bewoners het WZC een thuis laten worden?

Verschillende inleefoefeningen maken het mogelijk om zelf te ervaren hoe een bewoner zijn/haar verblijf in een woon-zorgcentrum mogelijk beleeft. Casuïstiek, filmfragmenten, geluidsopnames vullen deze oefeningen verder aan en maken van deze dag een doe-dag.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Alle regio's in Vlaanderen en het Brussels-Hoofdstedelijk gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw - Turnhout/Waregem - T 056/96.98.64
  – vormingscentrum- waregem@hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.10.2 Van routinezorg naar gastvrije zorg, met de nadruk op wonen en leven

DOELSTELLING

Medewerkers sensibiliseren om te werken van routinezorg naar gastvrije zorg.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Het evoluerend zorgmodel tracht een beweging te maken van routinezorg naar gastvrije zorg.

Door de drukte van elke dag vervallen medewerkers dikwijls op een bestaande routine. Zorgvragers ervaren dit als onaangenaam en ook de medewerkers voelen zich hier niet goed bij. Geef ook aandacht aan 'wonen en leven' dit is even belangrijk als 'zorg'.

Tijdens de vorming gaan we dieper in op volgende vragen:

- Wanneer ervaren mensen gastvrijheid en wat verstaat men hieronder?
- Wat zijn basisvoorwaarden? Open staan voor de ander, aandachtige betrokkenheid, presentie, afgestemde zorg, omgaan met 'tijd', vertrouwen, empathie, enz.
- Belang van het levensverhaal
- Hoe zetten we dit allemaal effectief om in de praktijk? Wat zijn mogelijke hindernissen en hoe kunnen we hiermee omgaan?
- Inleefoefeningen: 'Kijk eens door de ogen van uw bewoner'

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be - www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij de opleidingsverstrekker terecht.

1.10.3 Welkom bij ons (t)huis. Familie van bewoners: bezoekers of partners in de zorg

DOELSTELLING

Het verbeteren van de relaties en communicatie met familieleden van de bewoners. Inzichten in drijfveren en gevoeligheden van de familie van bewoners beter leren bevragen en begrijpen en hier (meer) constructief mee om te gaan.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

De opleiding wordt interactief en dynamisch gegeven, uiteraard met respect voor de eigenheid van de deelnemers

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit de concrete vragen en praktijkervaringen van de deelnemers, theoretische kaders en communicatiemodellen worden vanuit deze praktijk toegelicht.

- Welkom in ons huis: onthaal en opstart van eerste contacten – omgaan met verschillende referentiekaders.
- Spanning en onmacht rond gevoelige onderwerpen (dementie, relaties tussen bewoners, palliatieve hulpverlening en levenseinde, slecht nieuws,).
- Succesverhalen" worden gebruikt om enkele communicatiemodellen in kaart te brengen.
- Mogelijkheden en grenzen van de hulpverlener (h)-erkennen als startpunt voor een constructief en empathisch gesprek.
- Een bewoner komt nooit alleen: de bewoner wordt met respect in zijn/haar context geplaatst. Contexten helpen om culturele verschillen, familiedynamieken, communicatiepatronen, waarden en normen en verwachtingen beter te plaatsen.
- Tools om hier professioneel mee om te gaan.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg.

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Patty Leppens – T 0486/ 83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij de opleidingsverstrekker terecht.

1.11 Maaltijdzorg

1.11.1 Slikproblemen de baas: essentiële inzichten en praktische oplossingen

DOELSTELLING

Na deze vorming is de deelnemer in staat om …

- Slikproblemen bij bewoners te identificeren en risico's te evalueren, waardoor passende interventies kunnen worden ingezet.
- Aanpassingen in voeding en consistentie toe te passen en de juiste positionering te implementeren om veilig slikken te bevorderen.
- Effectief communiceren met bewoners, families en collega's en multidisciplinair samenwerken voor een holistische aanpak van slikproblemen bij de bewoners.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

- Van een normaal slikproces tot slikproblemen die kunnen ontstaan tgv veroudering, MS, Parkinson, CVA,..
- Om tot een holistische aanpak van slikproblemen bij bewoners te komen, is het noodzakelijk om deze te kunnen herkennen, risico's te evalueren, consistenties aan te passen (IDDSI=International Dysphagia Diet Standardization Initiative) en correcte positioneringen te kunnen implementeren.
- In de namiddag gaan we hier verder praktisch mee aan de slag
  - oefenen in 'goede' rapportage!
  - hoe, waar en wanneer in overleg gaan met zowel bewoner, familie en team
  - aanpassen van voedingsconsistenties volgens IDDSI - kennismaken met bvb lepelbrood….
  - positioneren van bewoners om slikken te verbeteren

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen, niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw - T 056/96.98.64 – vormingscentrum- waregem@hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.11.2 Slik Veilig en Geniet : Omgaan met voedings- en slikproblemen bij bewoners

DOELSTELLING

- Je krijgt inzicht over het normale verloop van het inslikken
- Via video's en praktische oefeningen leren we jullie wat te doen bij slikproblemen en hoe malnutritie en dehydratatie voorkomen, met aandacht voor specifieke ziektebeelden.
- Leren evalueren van het risico op slikproblemen en/of ondervoeding d.m.v. screeningsformulieren.
- Praktische workshops met bereidingen van aangepaste consistenties (volgens IDDSI model) en gerechten met evenwichtige voedingswaarde.
- Door de samenwerking van de logopediste en de diëtiste wordt veel aandacht besteed aan het voorkomen van dehydratatie en/of ondervoeding. Er wordt tijdens de studiedag feedback en samenwerking gevraagd van alle teamleden zowel keuken, verpleging, paramedici, de zorgkundigen en de logistieke medewerkers.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PRAKTIJK

DEEL 1 : Screening op ondervoeding en bespreking van het belang van eiwitten bij slikproblemen inclusief een praktische oefening met bepalen van eiwitrijke voedingsmiddelen
DEEL 2 :
- Bereidingen en consistentie aanpassingen met een praktische kookworkshop per 2
- Toelichting van het IDDSI schema.
- Bereidingen voor ontbijt, middag en avondeten, desserts en bereiden "ingedikte dranken"

DEEL 3 : Proef en toonmoment waarbij elk groepje zijn ervaringen deelt.
DEEL 4 :
- We onderzoeken wat de tong allemaal kan en wat haar functie is in het slikverhaal
- Theorie over het verloop van de slik, met video,
- Toepassing in een praktische oefening waarbij we leren om deze slik te kunnen observeren
- Wat doen we met verslikken. Praktische adviezen voor bewoners met dementie
- We spelen enkele moeilijke sliksituaties na (toneel), met een zelfbedachte oplossing a.d.v. de geleerde theorie (7 groepjes, 7 situaties)

DEEL 5 : Menu oefening

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Isabel Gosset Logopediste en Benedicte Defever Diëtiste
  Isabel.gosset@hotmail.com T : 0473/49.77.03 en benedicte.defever@nutrify.be - T : 0475/55.05.24

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.11.3 Maaltijd? Geeft tijd!

DOELSTELLING

- Stilstaan bij en reflecteren over het belang en de betekenis van het maaltijdgebeuren voor de bewoners.
- Aanreiken van tips om hiervan een kwaliteitsvol belevingsmoment te maken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

- De maaltijden zijn een belangrijk onderdeel van onze bewoners. We staan stil bij hoe je 'met de handen die voorhanden zijn', op een goede respectvolle manier hulp kan geven bij het eten en waar je rekening mee kan houden bij het inrichten van de ruimte, tafeldekking….
- Problemen met voeding: (h)erkennen van signalen.
- Het belang van een maaltijd, voeding en voedingscriteria: fysiek, psychosociaal én ethisch, gezond afwisselend….
- Aandacht voor slikproblemen en mondzorg.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - vormingen@anker-vzw.be - T 0471/72 50 12

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.11.4 Smakelijk eten: verdieping in het maaltijdgebeuren

DOELSTELLING

We willen met dit vormingsaanbod een antwoord bieden op de noden en vragen omtrent het maaltijdgebeuren binnen een woon-zorgcentrum. In functie van de noden en de doelgroep kan een keuze gemaakt worden uit 2 vormingssessies van telkens 3 opleidingsuren.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

Keuzeoptie 1: Optimaliseren van het maaltijdgebeuren
Interactief spel waarbij aan de hand van kennisvragen, stellingen, casussen en doe-vragen een blik geworpen wordt op de verschillende aspecten van het maaltijdgebeuren en voeding bij senioren: voedselveiligheid, voedingsbehoeften van senioren, maaltijdomkadering, inspraak van de zorgvrager bij het voedingsgebeuren, ..

Keuzeoptie 2: Het maaltijdgebeuren bij mensen met dementie
Eten heeft een belangrijke betekenis in een mensenleven, zowel sociaal, psychologisch, cultureel als lichamelijk. Voor personen met dementie verandert de waarde van dit maaltijdgebeuren niet maar de manier waarop het verloopt kan echter wel veranderen. In deze sessie richten we ons op een aantal van deze specifieke aandachtspunten.

PRAKTISCH

Waar? Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen, niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw - Turnhout/Waregem - T 056/96.98.64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.11.5 Benieuwd hoe maaltijdzorg voelt voor de bewoner en hoe deugddoend dit kan zijn voor de zorgverlener?

DOELSTELLING

Door zelf ondergedompeld te worden in een maaltijdgebeuren worden nieuwe inzichten en deugddoende manieren van handelen gestimuleerd. De zorg wordt afgestemd op wat een bewoner nodig heeft om zich in zijn kwetsbaarheid betekenisvol te blijven voelen en hoe de zorgverlener er zelf plezier kan aan beleven.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

In de voormiddag wordt er gestart vanuit wat de deelnemers zelf een fijne maaltijdervaring vinden en over wat een individuele bewoner zou willen en hoe dit kan gerealiseerd worden op een haalbare manier. Er wordt stil gestaan bij wat goede zorg is voor hen als persoon en als zorgverlener en wat goede zorg is voor de bewoner.

's Middags ervaren de deelnemers zelf via een profiel met een beperking (slechtziende bril, halfzijdig verlamd, …) hoe het is om afhankelijk te zijn van een zorgverlener bij de maaltijd. In de namiddag wordt nagedacht en worden ervaringen uitgewisseld (het ligt vaak in kleine dingen) en worden 'haalbare' veranderingen op afdelings- en voorzieningsniveau besproken.

PRAKTISCH

Waar? Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Oost- en West-Vlaanderen.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- sTimul zorgethisch lab (Hogeschool VIVES Roeselare) – T 051/23 23 30
  peter.burggraeve@vives.be – www.stimul.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12 Dementie

1.12.1 Wat als de prikkeldraad prikt en je grens wordt bereikt?

DOELSTELLING

- De deelnemers verwerven inzicht in veranderend gedrag en zoomen in op verschillende vormen van agitatie en agressie bij mensen met dementie
- De deelnemers krijgen inzicht in uitlokkende factoren van veranderend gedrag, o.a. agitatie en agressie bij mensen met dementie en kunnen preventieve maatregelen toepassen
- De deelnemers reflecteren over het eigen omgaan met mensen met dementie en weten welke strategieën toegepast kunnen worden om adequaat en persoonsgericht te ageren
- De deelnemers reflecteren over de eigen grens aan de hand van het prikkeldraadplan en hebben daarbij oog voor zelfzorg
- De deelnemers kunnen veranderend gedrag, agitatie en agressie bij mensen met dementie bespreekbaar maken in team

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

Medewerkers die reeds beschikken over een basiskennis dementie zoals bijvoorbeeld ‘Onderdompeling in de wereld van dementie’ gevolgd hebben.

PRAKTIJK

In deze vormingsdag vertrekken we vanuit een brede kijk op veranderend gedrag bij mensen met dementie en zoomen we in op agitatie en agressie. De deelnemers verwerven inzicht in de verschillende vormen van agressie en hoe deze ontstaan. Er wordt stilgestaan bij uitlokkende factoren die agitatie en agressie bij mensen met dementie kunnen veroorzaken en welke preventieve maatregelen kunnen genomen worden.

De vorming is interactief waarbij de deelnemers reflecteren over het eigen handelen. Aan de hand van stellingen en situatieschetsen gaan de deelnemers met elkaar in dialoog over omgaan met agressie-incidenten. Concrete tips en technieken voor het omgaan met verbale en fysieke agressie worden aangeleerd. Ten slotte verkennen de deelnemers de eigen persoonlijke en professionele grens aan de hand van het ‘prikkeldraadplan’.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.2 "Gaan we een badje nemen Renéke": Over respectvolle communicatie met mensen met dementie

DOELSTELLING

- De deelnemers zijn zich bewust van het belang van respectvol omgaan en communiceren met bewoners met dementie.
- De deelnemers verwerven inzicht in genuanceerde beeldvorming over dementie.
- De deelnemers hebben inzicht in wat elderspeak is en wat de valkuilen zijn die tot elderspeak kunnen leiden.
- De deelnemers kunnen elderspeak herkennen en dit in team bespreekbaar maken.
- De deelnemers begrijpen welke impact elderspeak heeft op de autonomie en beleving van mensen met dementie, en omgekeerd hoe respectvol omgaan en communiceren kan bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor mensen met dementie.
- De deelnemers kunnen respectvol omgaan en communiceren met bewoners met dementie omzetten in de praktijk.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Vaak worden mensen met dementie betuttelend benaderd. Dit gebeurt vaak onbewust. In deze workshop verwerven de deelnemers inzichten over welke impact elderspeak kan hebben op de beleving van mensen met dementie en hoe dit goede zorg en ondersteuning voor mensen met dementie in de weg kan staan. De deelnemers krijgen concrete handvatten mee om respectvolle communicatie met bewoners met dementie in de praktijk om te zetten en om als team aan de slag te gaan met genuanceerde beeldvorming over dementie.

De workshop is interactief en vertrekt vanuit (ervarings-)oefeningen om bewustzijn bij de deelnemers te creëren en het belang van respectvolle communicatie te beseffen. Reflectieoefeningen doen de deelnemers stilstaan bij de eigen manier van communiceren met mensen met dementie en de cultuur binnen een team.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - 3 uren, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.3 Dompel je onder in de leefwereld van personen met dementie: basisinzicht in verschillende aspecten

DOELSTELLING

Op deze dag verwerven medewerkers basisinzichten in dementie. Hoofddoelstelling is het gedrag van de persoon met dementie beter te begrijpen.

Concreet gaat het erom dat medewerkers:

- Symptomen van dementie bij bewoners kunnen herkennen, begrijpen dat deze een gevolg zijn van hersenschade en bijgevolg hun verwachtingen bijstellen.
- Parallel hiermee leren zien wat iemand met dementie wel nog kan.
- Het gesprek op interdisciplinair overleg kunnen volgen en informatie in het bewonersdossier begrijpen.
- Leren aanvoelen en inzien hoe een bewoner zijn dementeringsproces ervaart en hoe hij er probeert het hoofd aan te bieden.
- Basisinzicht verwerven in de factoren die samenhangen met moeilijk hanteerbaar gedrag, inclusief de eigen omgangsstijl, en dit bij een aantal bewoners concreet kunnen benoemen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers

PROGRAMMA

Volgende aspecten komen aan bod:

- Symptomen van dementie
- Oorzaken/vormen van dementie
- Misverstanden omtrent dementie
- Wat iemand met dementie wel nog (lang) kan
- Beleving van en omgaan met dementie doorheen het dementeringsproces
- Factoren in moeilijk hanteerbaar gedrag

De klemtoon ligt op kennisoverdracht, maar tijdens de dag wordt gewerkt het toepassen aan de hand van videomateriaal, casussen van deelnemers en uitwisseling van ervaringen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.4 Belevingsgericht contact en humor bij personen met dementie

DOELSTELLING

In deze vorming laten we ons inspireren vanuit de ervaringsgerichte kennis van een referentiepersoon dementie met een passie voor gentle clowning. We krijgen zicht op wie deze tedere contactmakers zijn en hoe zij werken. Wat kunnen wij van hen leren om de kwaliteit van de zorgbenadering te verhogen? Dit is geen

opleiding tot clown maar wel een leuke vorming waar je vanuit de grondhouding van een contactclown met een andere bril leert kijken, voelen en luisteren. We leggen tevens als zorggever en als team de link met de praktijk. Je gaat naar huis met heel wat bruikbare tips om zonder rode neus deugddoend contact te maken.

Aanleren van basis aanrakingstechnieken geïnspireerd door basale stimulatie (Andreas Fröhlich). Authentieke en non-verbale communicatie met de zorgvrager stimuleren door extra aandacht te geven aan lichaamstaal, tastzin en stem. Zich meer bewust worden van welke positieve invloed humor kan hebben op zorgvrager en zorggever. Versterking van eigen belevingsgerichte grondhouding tijdens de zorgbenadering via respectvol en speelser contact met de bewoner/patiënt. Observatie van humor en aanraking bespreekbaar maken op teamoverleg.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: animatoren, onderhoudsmedewerkers, logistieke medewerkers. Algemeen dient u als woonzorgcentrum rekening te houden met de maximale diplomavereisten op p. 4

PROGRAMMA

Humor kan veel betekenen in de communicatie met mensen met dementie. Het kan zorgvrager en zorggever dichter bij elkaar brengen waardoor communiceren makkelijker wordt. De gevoelens en emoties blijven bijzonder levendig. Zonder de 'filter' van het verstand worden deze mensen gevoeliger voor wat 'in de lucht hangt', voor de humor van mensen met wie ze praten, voor de sfeer in huis. Lachende gezichten om je heen zien maakt mensen rustig en gelukkig. Horen lachen is ook een vorm van communicatie. De kleine vreugdes van alledag bieden kansen om blij te zijn. En met humor kun je tal van moeilijke situaties ontmijnen en overwinnen.

Personen met dementie voelen soms hun lichaam niet meer of zijn net heel gevoelig op bepaalde lichaamsdelen. Hoe en waar raken we hen best respectvol aan? Hoe kunnen we beter afstemmen en toenaderen? Welke invloed heeft onze stem? Hoe kunnen we zorg meer toedienen vanuit de beweging en minder vanuit de gedachte?

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- HARAKOA – T 0478/94 91 40 – Geert Baetens

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.5 Dementie, een andere kijk in een andere wereld

DOELSTELLING

Dementie komt steeds vaker voor. In veel woonzorgcentra heeft een aanzienlijk deel van de bewoners de diagnose dementie. Veel medewerkers kennen de theorie maar weten vaak niet hoe ze hiermee kunnen omgaan in de praktijk. Anker wil verder gaan door het geven van concrete communicatietips en hoe je autonomie in geborgenheid aanpakt. Anderzijds staan we stil bij moeilijk hanteerbaar gedrag en agressie bij personen met dementie en hoe we preventief aan de slag kunnen gaan door bijvoorbeeld gebruik te maken van een 'vroeg signaleringsplan' of gedragsobservatie. Ook is het van belang om, zeker bij personen met dementie, van bij het begin de mantelzorger te betrekken, omdat we vaak zien dat deze mensen afhaken na opname in het woonzorgcentrum. Toch vormen zij vaak een heel belangrijke schakel.

Je krijgt concrete tips en tricks aangereikt naar omgang en communicatie met personen met dementie. Het belang van preventie en het gebruik van een aantal tools zoals het vroeg signaleringsplan worden toegelicht. De begrippen kleurengedragsobservatieschaal en gedragsobservatie leren kennen. Je krijgt tips over hoe we een persoon autonomie kunnen geven in geborgenheid in diverse stadia van het dementieproces. Je krijgt tips naar hoe de mantelzorger betrekken in de zorg voor personen met dementie en zijn rol als volwaardige partner in de zorg.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
En de ondersteunde diensten zoals: animatoren, onderhoudsmedewerkers, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

We vertrekken vanuit de praktijk. Cursisten worden aangemoedigd om cases uit de praktijk naar voor te brengen en zaken waartegen ze aanlopen. Tijdens de opleiding wordt gewerkt met voorbeelden uit de praktijk. Interactie vinden we zeer belangrijk.

- Wat is dementie? Welke vormen vinden we meest terug binnen onze woonzorgcentra?
- Omgaan met personen met dementie: een aantal vuistregels.
- 10 geboden van communiceren met personen met dementie.
- Autonomie in geborgenheid: aanpak.
- Moeilijk hanteerbaar gedrag en agressie: hoe omgaan hiermee? Tools om te gebruiken in dit kader: vroeg signaleringsplan, gedragsobservatieschalen.
- Meerwaarde van het betrekken van de mantelzorger als volwaardige partner in de zorg.

PRAKTISCH

Waar? Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (niet in de provincie Limburg) en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker VZW – T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.6 Persoonsgerichte benadering bij dementie

DOELSTELLING

Medewerkers leren reflecteren over het dagelijks handelen in het omgaan met bewoners met dementie met als doel te streven naar een optimale kwaliteitsvolle dementiezorg.

Medewerkers maken kennis met ondersteunende methodieken om persoonsgericht werken concreter vorm te geven.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: animatoren, onderhoudsmedewerkers, logistieke medewerkers.

Werknemers die reeds beschikken over een basiskennis dementie zoals 'Dompel je onder in de leefwereld van personen met dementie: basisinzicht in verschillende aspecten'.

PROGRAMMA

DAG 1

- Taakgericht werken versus persoonsgericht werken • Basisprincipes van persoonsgericht werken
- Wie neemt de handschoen op?

DAG 2

- Welkom terug en bespreking van de tussentijdse opdracht
- Voorstelling van het Bloemmodel
- Definitie van persoon - zijn en persoonsversterkende en ondermijnende interacties
- Korte voorstelling van Dementia Care Mapping
- Het formuleren van acties om het welbevinden van de cliënt te verbeteren

PRAKTISCH

Waar?In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt per dag tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen – T 03/609 56 14 – secretariaat@dementie.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.7 Ervaar zelf de realiteit van een persoon met dementie : belevingsgericht leren door oefeningen en VR bril

DOELSTELLING

Zelf ervaren beklijft en daarom gaan we in deze opleiding o.a. met behulp van onze VR-beleving en andere belevingsoefeningen aan de slag met deze thematiek. We kunnen aan de lijve ondervinden wat een persoon met dementie beleeft. Wat werkt, wat werkt niet?Vervolgens gaan we via intervisie met (eigen) casussen aan de slag zodat de deelnemers na het volgen van de training praktische handvatten voor op het eigen werkveld kunnen meenemen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- Voormiddag: Het leven zoals het is…door de ogen van een persoon met dementie
  We starten met een korte theoretische uitleg over de hersenwerking en wat er verandert bij dementie. Deelnemers zullen tijdens deze korte bespreking alvast heel wat 'ah ja' momentjes ervaren. Vervolgens gaan de deelnemers aan de slag met zowel enkele belevingsoefeningen als met de VR- bril. Deelnemers kunnen ervaren hoe het voelt voor een persoon met dementie hoe bvb mensen met je omgaan.
- Namiddag: **Maak op basis van de noden een keuze uit één van onderstaande mogelijkheden**
- Waarom vind je mijn gedrag zo moeilijk? Vele mensen met dementie stellen in de loop van hun dementieproces gedurende een tijd gedrag dat voor de zorgverlener moeilijk te hanteren is. Een pasklare oplossing hebben we niet maar door het gedrag vanuit verschillende mogelijke invalswegen te bekijken, kan dit leiden tot inzicht en een uitbouw van een team-gedragen aanpak.
- Het hoogtepunt van de dag: de maaltijd. Maar is dit wel altijd zo?
  Je kent het zeker wel: Mr. Peeters schrokt zijn eten naar binnen, Mevr. Sempels heeft het moeilijk met slikken, Mevr. Rombouts weigert te eten en Mr. Jansen roert zijn eten niet aan.. Samen met het voortschrijden van een dementieproces zien we allerlei veranderingen m.b.t slikken en voedingsinname optreden. Het maaltijdgebeuren onder de loep.
- Seksualiteit bij mensen met dementie: In dit dagdeel wordt bekeken hoe we zelf staan t.o.v. seksualiteit/ intimiteit. Met behulp van casussen gaan we vervolgens samen op zoek ; wat kan/wat kan niet in onze organisatie - wat en hoe kunnen we faciliteren? - wat bij mensen met dementie?

Deelnemers gaan actief met hun eigen casussen aan de slag met de opgedane ervaringen. Dit is belangrijk om de opgedane theorie en belevingen te kunnen omzetten in voor hen bruikbare, praktische handvatten

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet
Regio? Vlaanderen, niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET - T 056/96 98 64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be - www.vormingscentrum.hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.8 Zoeken naar de juiste golflengte - omgaan met personen met dementie – MODULE 1

DOELSTELLING

Deze training is gericht op het ontwikkelen van een adequaat omgaan met de persoon met dementie in de verschillende fasen van het dementieproces. De deelnemer leert zich met een zekere vanzelfsprekendheid zowel verbaal als non-verbaal af te stemmen op de persoon met dementie en leert geëigende omgangsvormen in de vier fasen van het dementieproces.

De deelnemer leert zich met een zekere vanzelfsprekendheid zowel verbaal als non-verbaal af te stemmen op de persoon met dementie, wordt zich bewust van de invloed van de eigen omgang en omgangsstijl op de persoon met dementie, wordt zich bewust van het belang van reflecteren op het eigen handelen en het verwoorden van ervaringen binnen het team.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers

Alle medewerkers uit woonzorgcentra die in contact komen met bewoners met dementie en die reeds beschikken over een basiskennis dementie zoals bijvoorbeeld 'Dompel je onder in de leefwereld van personen met dementie : basisinzicht in verschillende aspecten' gevolgd hebben.

PROGRAMMA

Basisinformatie over dementie in functie van omgaan met mensen met dementie

- Vier fasen van dementie
- Begeleidingsmodellen bij dementie
- Geëigende omgangsvormen in de vier fasen
- Omgaan met specifieke symptomen (geheugenproblemen, afasie, apraxie, agnosie, angst, …)

Doceren + gesprek, inleefoefeningen, rollenspelen, reflectie op eigen handelen in praktijk, huiswerkopdrachten bv. reflectie op praktijksituatie

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt per dag tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen – T 03/609 56 14 – secretariaat@dementie.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.12.9 Zoeken naar de juiste golflengte, omgaan met veranderend gedrag bij personen met dementie - MODULE 2

DOELSTELLING

Deze training is gericht op het ontwikkelen van een adequaat omgaan met de persoon met dementie en veranderend gedrag dat optreedt in het dementieproces. De deelnemer verwerft meer inzicht in de

verschillende factoren van veranderend gedrag en leert daarbij goed te observeren en te interpreteren. Een praktijkgericht model voor het goed omgaan met veranderend gedrag wordt aangeleerd.

De deelnemer:

- Verwerft kennis en inzicht in de verschillende factoren van veranderend gedrag
- Leert het gedrag van personen met dementie goed te observeren en te interpreteren
- Kent een praktijkgericht model voor het goed omgaan met veranderend gedrag
- Kan op een afgestemde manier omgaan met het veranderend gedrag dat optreedt in het dementieproces

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers

Alle medewerkers uit woonzorgcentra die in contact komen met bewoners met dementie en die reeds 'Module 1: zoeken naar de juiste golflengte – training in omgaan met personen met dementie' volgden.

Algemeen dient u als woonzorgcentrum rekening te houden met de maximale diplomavereisten op p. 4

PROGRAMMA

De oorzaken, aanleiding en gevolgen van veranderend gedrag goed kunnen begrijpen zodat de werknemer er op een afgestemde en persoonsgerichte manier mee om kan gaan.

De klemtoon ligt op kennisoverdracht en inzicht verwerven, maar tijdens de dag wordt gewerkt aan integratie van de verworven kennis aan de hand van videomateriaal, casussen van deelnemers en uitwisseling van ervaringen.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen – T 03/609 56 14 – secretariaat@dementie.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.13 Omgaan met psychiatrische stoornissen

1.13.1 Omgaan met psychische kwetsbaarheden in het WZC

DOELSTELLING

Zorgpersoneel wordt steeds meer geconfronteerd met mensen met psychische problemen en/of complexe zorgsituaties. Ze beschikken niet altijd over de nodige kennis en vaardigheden. Via deze vorming wordt gewerkt aan het sterker maken van zorgverleners in het omgaan met psychiatrische patiënten.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- Bespreking van psychiatrische kwetsbaarheden die voorkomen in WZC
- Van manie tot depressie..tot zelfdoding?
- Waarom kan je het niet laten? Van verslavingen tot Korsakov
- Schizofrenie of psychosegevoeligheid?
- Hoe ontstaan deze kwetsbaarheden? Wat zijn de gevolgen op het functioneren van jouw bewoner? En hoe kunnen we als zorgverlener met deze kwetsbaarheden omgaan?
- Communicatieproces: inzicht in zichzelf, bewustwording van het non-verbale gedrag van zowel jezelf als van je bewoner, hoe empathisch en assertief reageren, hoe omgaan met moeilijk gedrag?
- De vorming is een combinatie van theorie, oefeningen, casusbespreking, tips en tricks. Tijdens de vormingen zal er voldoende aandacht zijn voor ervaringsuitwisseling.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen, niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw - Turnhout/Waregem - T 056/96.98.64 – waregem@hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.14 Palliatieve zorg

1.14.1 Actief empathisch luisteren en observeren in palliatieve zorgsituaties

DOELSTELLING

Binnen deze opleiding staan we stil bij hoe we goede palliatieve zorg kunnen aanbieden en zo de kwaliteit van leven kunnen verbeteren. Het bieden van effectieve en goede palliatieve zorg vraagt specifieke aandacht. In deze basistraining ontvangen deelnemers praktische tools om goed om te gaan met en beter in te spelen op de zorgvraag van een bewoner in de palliatieve fase. Gedrags- en pijnobservatieschalen kunnen hierbij een goede ondersteuning bieden. We staan stil bij goede observatie en rapporteren maar eveneens bij het voeren van moeilijke gesprekken.

We maken continu de verbinding tussen theorie en praktijk.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Praktische tools naar omgang met (de zorgvraag van) de palliatieve patiënt

- Gedrags- en pijnobservatieschalen introduceren
- Correct observeren en rapporteren
- Voeren van moeilijke gesprekken

We maken continu de verbinding tussen theorie en praktijk

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be - www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.14.2 Gerust communiceren wanneer de dood nadert

DOELSTELLING

Confrontatie met de dood is niet altijd makkelijk. We hebben schrik iets verkeerd te zeggen tegen de stervende zorgvrager of diens familie. In deze vorming:

- krijgen we zicht op onze eigen houding ten opzichte van de dood
- onderzoeken we onze eigen communicatiepatronen vanuit een belichaamd perspectief en met kennis van ons zenuwstelsel
- leren we op doorvoelde manier omgaan met intense emoties en met stilte
- versterken we onze competentie tot aanwezig zijn

Het doel van de vorming is om deelnemers te doen stilstaan bij hun eigen visie op leven en dood om van daaruit meer inzicht te krijgen in de situaties waar ze het moeilijk mee hebben. Dit kan enkel door hen ook in het lichaam te laten voelen wat ze ervaren als ze dergelijke situaties meemaken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

Tijdens een verdiepende kennismaking verkennen we de moeilijkheden die deelnemers rond het thema ervaren. Daarna onderzoeken we de eigen houding op leven en dood.

We bekijken onze communicatiepatronen, leren de waarde van stilte en bespreken hoe om te gaan met intense emoties van zorgvragers en familie, ook met inzicht vanuit de rouwcurve. Dit alles brengt een eerste stap naar een meer effectieve manier van reageren binnen het kader van palliatieve zorg, zowel binnen het team als naar bewoners en familieleden.

Tijdens de verdiepingsdag krijg je tevens ook een inkijk in gepaste zelfzorg als zorgverlener, en hoe te werken met respect voor eigen grenzen.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK – T 0497/ 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com – www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.14.3 Palliatieve zorg vandaag

DOELSTELLING

Deze praktijkgerichte opleiding, toegankelijk voor iedereen ongeacht profiel, wordt op maat uitgewerkt en bouwt voort op de bestaande kennis. Je leert effectieve communicatietechnieken toepassen bij palliatieve patiënten en hun omgeving, en ontwikkelt vaardigheden in vroegtijdige zorgplanning, pijnmanagement, en het maken van de overstap van curatieve zorg naar comfortzorg.

Daarnaast verken je de mogelijkheden en juridische aspecten van palliatieve sedatie en euthanasie, en krijg je inzicht in diverse comfortbehandelingen. Je leert werken met medicatiepompen en het toedienen van medicatie, evenals technieken voor vocht- en voedingsbeheer in de laatste levensfase.

In deze opleiding krijg je handvatten om de stervensfase zorgvuldig te begeleiden en je eigen emoties een plek te geven. We wisselen theoretische inzichten af met praktische oefeningen en casussen, zodat je je nieuwe kennis direct kunt toepassen en reflecteren op je eigen ervaringen.

Deze opleiding verrijkt je vaardigheden om een onmisbare en betekenisvolle bijdrage te leveren in de palliatieve zorg.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Je gaat heel praktijkgericht aan de slag met eigen casussen en concrete voorbeelden. De opleiding geeft je veel praktijkgerichte inzichten die je onmiddellijk kan toepassen.

We staan stil bij wat palliatieve zorg vandaag is. We leren het verschil tussen residentiële palliatieve zorg en palliatieve thuiszorg. Je leert op welke hulpverleners je een beroep kan doen. We bekijken de wilsverklaring. Je leert hoe om te gaan met specifieke en minder specifiek vragen en we staan stil rond communicatietechnieken om de juiste vragen te kunnen stellen..

- Theoretisch kader
- Oefeningen in communicatie en juiste vragen stellen
- Casusbespreking en oefeningen
- We bieden ruimte voor persoonlijke inbreng, inbreng vanuit het team en reflectie.
- We besteden tijd voor nazorg voor beleid en zorgpersoneel Je krijgt ondersteuning van een expert uit het werkveld

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

1.14.4 Stevig en vol vertrouwen in palliatieve zorgen

DOELSTELLING

Als zorgverlener kom je regelmatig in palliatieve situaties terecht. Een overlijden brengt heel wat emoties met zich mee. In deze vorming sta je stil bij de impact van palliatieve situaties op jou als zorgverlener en hoe je goed voor jezelf kan blijven zorgen. We focussen ook op hoe je het beste communiceert in palliatieve situaties, zowel naar patiënten als familie.

- Leren actief luisteren en feedback geven in palliatieve situaties
- Leren omgaan met moeilijke reacties van zorgvragers en hun familie
- Leren hoe je goed voor jezelf kan zorgen

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- Actief luisteren en feedback geven in palliatieve situaties: wat is hierin belangrijk? Waar vooral op letten?
- Bespreking van enkele moeilijke situaties binnen palliatieve zorgen: hoe ermee omgaan?
- Zelfzorg: hoe zorg je voor jezelf? Wat kan je daarvoor doen?

We frissen de theorie rondluisteren en feedback geven kort op en passen deze toe op palliatieve situaties. We werken met casussen en concrete oefeningen. Binnen het thema zelfzorg bekijken we hoe de deelnemers omgaan met eigen emoties, hoe hen dit helpt en beperkt.

PRAKTISCH

Waar?In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen, niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum Hivset – T 056/ 96 98 64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be
  www.vormingscentrum-hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

2. ZORG EN ETHIEK

2.1 Zorg en ethiek : inleefsessies

2.1.1 D'Oede Doze

DOELSTELLING

- De deelnemer krijgt een beter inzicht in de problematieken en mogelijkheden van ouderen met een beperking en mensen met dementie.
- De deelnemer kan beter inspelen op de noden en behoeften van de zorgontvanger; bij verzorgen, begeleiden, communiceren, organiseren, animeren, …
- De deelnemer gaat meer respect en geduld opbrengen voor de bewoner.
- De deelnemer gaat meer aandacht hebben voor respectvolle zorg en menswaardige omgang.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerkers, logistieke medewerker, begeleiders, onthaalmedewerkers.

PROGRAMMA

- Ervaren hoe het is om oud te zijn; minder goed te zien, minder te horen, artrose, motorische problemen, valangst, slikproblemen, rugklachten, verminderd gevoel,
- Ervaren hoe men als persoon met dementie de omgeving waarneemt.

Een bijzonder ervaringsgerichte educatieve workshop die bestaat uit gebruik van divers simulatiemateriaal uit de Doede doze toolbox waarbij enerzijds dementie concreet wordt gemaakt, anderzijds allerlei fysieke ouderdomskwaaltjes worden gesimuleerd, interactieve inleefopdrachten met de simulatietools, interactieve ouderdomsquiz, omgangstips, reflectie bij het uitoefenen van de inleefopdrachten, omkadering met omgangstips, uitwisselen van praktijkervaringen, anekdotes, …

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- MENTOR VZW – T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be – www.mentorvzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

2.1.2 Mag BAS bij jullie langskomen?

DOELSTELLING

Tijdens een inleefsessie met een ouderdomssimulatiepak ervaren hoe het is te leven met een beperking. Daardoor kan je je nog beter inleven en je eigen handelen in vraag stellen met als resultaat, een nog betere en warmere zorg kunnen geven!

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

- Inleiding:
  - Een korte voorstelling van de deelnemers met doorgeven van verwachtingen.
  - Uitleg over de aanpak.
- Het aantrekken van het pak: Iedere deelnemer krijgt het pak aan. Volgende beperkingen worden ervaren:
  - Mobiliteitsproblemen
  - Beperkingen in fijne motoriek
  - Gehoorproblemen
  - Beperkingen in zicht (met bijhorende pathologie)
  - Halfzijdige verlamming (al dan niet gedeeltelijk gerevalideerd)
  - Parkinson
- Bij het dragen van het pak worden er dagelijkse activiteiten uitgevoerd o.a. in en uit bed komen, stappen met rollator,handelingen rond eten en drinken, een toiletbezoek, ..
- Slot van de opleiding:
  - Samenvatten van de ervaringen
  - Benoemen van concrete aandachtspunten waarmee iedereen concreet aan de slag kan.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen (niet in de provincie Limburg) en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker VZW – T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

2.1.3 Omgaan met mensen met een beperking in woonzorgcentra

DOELSTELLING

- Zich inleven in de leefwereld van een persoon met fysieke, auditieve, visuele, auditief-visuele beperkingen, een persoon met psychische zorgvraag en een persoon met dementie,
- Het leren kennen van enkele hulpmiddelen, het aanleren hoe deze te gebruiken en onderhouden,
- Inzichten en tips om hiermee met kennis van zaken om te gaan,
- Oplossingen voor vaak opduikende communicatieproblemen,
- Het beter en duidelijker communiceren en begeleiden van ouderen met een beperking en dementie, waardoor
- Het werk vlotter, veiliger en productiever verloopt

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
En de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers

PROGRAMMA

5 soorten inleefsessies:

- **Inleefsessie 1**: Omgaan met slechthorendheid
- **Inleefsessie 2**: Omgaan met slechtziendheid/blindheid
- **Inleefsessie 3**: Omgaan met fysieke beperking
- **Inleefsessie 4**: Omgaan met dementie
- **Inleefsessie 5**: Omgaan met psychische zorgvraag

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Elke inleefsessie neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- MENTOR VZW – T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be - www.mentorvzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3. PREVENTIE

3.1 Ergonomisch werken

3.1.1 MODULE 1 | Richtlijnen bij het verplaatsen van personen & behoud van autonomie

GEWENSTE VOORKENNIS

Niet van toepassing.

DOELSTELLING

- De principes uit de praktijkrichtlijn kennen en kunnen toepassen.
- Evalueren van de ergonomische werkomgeving.
- Evalueren van de verschillende types zorgvragers.
- Het natuurlijke bewegingspatroon begrijpen en kunnen toepassen.
- Behoud van autonomie van de zorgvrager met het oog op zelfredzaamheid door middel van efficiënt communiceren.
- Bewustwording van je eigen lichaamshouding.
- Het comfort van de zorgvrager verzekeren.
- Inzicht in de soorten hulpmiddelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…).

PRAKTIJK

- Inoefenen van verplaatsingen waarbij we zorgvragers activeren zoals: rechtstaan, stappen, uit bed komen, hogerop brengen in bed, draaien in bed, …
- Welke geschikte hulpmiddelen om de zelfredzaamheid te behouden?
- Communiceren met bewoners door middel van casussen: mondelinge instructies leren geven aan de zorgvrager om de verplaatsing zo comfortabel en veilig mogelijk te maken.
- Inoefenen van veilige lichaamshoudingen en natuurlijke bewegingen van het eigen lichaam aan de hand van oefeningen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.2 MODULE 2 | Begeleiden van ouderen met beperkte mobiliteit / zwaar zorgbehoevenden.

GEWENSTE VOORKENNIS

Bij voorkeur de inhoud van module 1.

DOELSTELLING

- De principes uit de praktijkrichtlijn kennen en kunnen toepassen.
- Kort overlopen van de basisprincipes uit module 1.
- Veilig kunnen verplaatsen van zorgvragers met beperkte mobiliteit/ zwaar zorgbehoevenden
- Het correct gebruik van transferhulpmiddelen
- Communicatie met de zorgvrager.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…).

PRAKTIJK

- Inoefenen van verplaatsingen waarbij we zorgvragers begeleiden: rechtstaan, stappen, uit bed komen, hogerop brengen in bed, draaien in bed, …
- Werken met transferhulpmiddelen: glijlakens, transferwagens, actieve lift, passieve lift ..

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.3 MODULE 3A | Terugkommoment halve dag: Coachen van zorgverleners op de werkvloer

GOED OM TE WETEN: Deze module kan ook aangevraagd worden voor een volledige dag: zie module 3B.

GEWENSTE VOORKENNIS

Inhoud van module 1 & 2.

DOELSTELLING

Het verloop van deze vorming wordt mede bepaald door de deelnemers van deze module afhankelijk van de noden die er spelen op de werkvloer.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn:

- Evaluatie van de situatie op de werkvloer: zijn er ergonomische verbeteringen in de werkomstandigheden?
- Is er een bewustwording van het eigen lichaam tijdens het uitvoeren van transfers?
- Kunnen we het comfort en veiligheid voor de zorgvrager verder optimaliseren?
- Kritische bril: Is het team in staat zijn transfers correct en op een verantwoorde manier uit te voeren? Waar hebben we nog meer ondersteuning in nodig, wat vraagt meer oefening?
- Ingaan op moeizame verplaatsingssituaties op de werkvloer en in team op zoek gaan naar mogelijke oplossingen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PRAKTIJK

- Analyseren van de huidige werkomgeving.
- Wat zijn de probleemsituaties op de werkvloer? Aanbrengen van reële casussen door deelnemers.
- Potentiële hinderlijke omgevingsfactoren bijsturen.
- Correct gebruik van de hulpmiddelen.
- Gericht op de concrete werksituatie met specifieke situaties

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Halve dag - Deze opleiding neemt 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.4 MODULE 3B | Terugkomdag: Coachen van zorgverleners op de werkvloer.

GOED OM TE WETEN: Deze module kan ook aangevraagd worden voor een halve dag: zie module 3A

GEWENSTE VOORKENNIS

Inhoud van module 1 & 2.

DOELSTELLING

Het verloop van deze vorming wordt mede bepaald door de deelnemers van deze module afhankelijk van de noden die er spelen op de werkvloer.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn:

- Evaluatie van de situatie op de werkvloer: zijn er ergonomische verbeteringen in de werkomstandigheden?
- Is er een bewustwording van het eigen lichaam tijdens het uitvoeren van transfers?
- Kunnen we het comfort en veiligheid voor de zorgvrager verder optimaliseren?
- Kritische bril: Is het team in staat zijn transfers correct en op een verantwoorde manier uit te voeren? Waar hebben we nog meer ondersteuning in nodig, wat vraagt meer oefening?
- Ingaan op moeizame verplaatsingssituaties op de werkvloer en in team op zoek gaan naar mogelijke

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…).

PRAKTIJK

- Analyseren van de huidige werkomgeving.
- Wat zijn de probleemsituaties op de werkvloer? Aanbrengen van reële casussen door deelnemers.
- Potentiële hinderlijke omgevingsfactoren bijsturen.
- Correct gebruik van de hulpmiddelen.
- Gericht op de concrete werksituatie met specifieke situaties

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag. Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.5 MODULE 4 | Referentiepersoon in het transferbeleid.

GEWENSTE VOORKENNIS

Inhoud van module 1 & 2.

DOELSTELLING

- Kennis en inzicht m.b.t de praktijkrichtlijn
- Kunnen fungeren als referentiepersoon/spilfiguur op een afdeling: opzetten van ergonomiebeleid
- Zelfzeker zijn bij het uitvoeren van transfers
- Bekwaamheid om probleemsituaties/transfermoeilijkheden op te lossen in samenwerking met collega's
- Competentie ontwikkelen rond werken met transferhulpmiddelen
- Collega's kunnen ondersteunen, stimuleren, motiveren en inspireren
- Opleiden van nieuwe collega's

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) die binnen de instelling willen helpen met de implementatie van een transferbeleid en hierin een sleutelpersoon wensen te zijn.

PRAKTIJK

- Wat zijn de taken van een referentiepersoon?
- Herhalen van de diverse verplaatsingsmethodes.
- Herhalen gebruik transferhulpmiddelen.
- Didactische oefeningen m.b.t. observeren, demonstreren en verbeteren.
- Informatie, adviezen en tips leren geven aan collega's.
- Bespreken van probleemsituaties en collectief zoeken naar oplossingen.
- Communicatieve vaardigheden: hoe omgaan met weerstand?

PRAKTISCH

Opgelet : De vorming kan slechts voor maximum 3 werknemers per woonzorgcentrum aangevraagd worden.

Waar? In de instelling die de aanvraag doet (indien voldoende deelnemers uit verschillende huizen) Of op locatie (in overeenstemming met de lesgever)
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? De vorming neemt 3 dagen in beslag.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Voor deze vorming zal de opleidingsvertrekker een groep van minimaal 8 deelnemers samenstellen alvorens deze kan doorgaan. De vorming gaat door op een externe locatie, dus niet in het woonzorgcentrum tenzij dit zo wordt afgesproken met de deelnemers en de opleidingsverstrekker.

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.6 MODULE 5 | Coach in transferbeleid.

GEWENSTE VOORKENNIS

Module 4 (Referentiepersoon in transferbeleid)

DOELSTELLING

Kunnen opstellen, uitwerken, realiseren, opvolgen en bijsturen van het transferbeleid Bekwaam zijn om interne onderzoeken en risicoanalyses uit te voeren

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) die zich willen engageren om het transferbeleid binnen de organisatie te helpen organiseren en coördineren.

PRAKTIJK

- Kunnen opstellen, uitwerken, realiseren, opvolgen en bijsturen van het transferbeleid.
- Bekwaam zijn om interne onderzoeken en risicoanalyses uit te voeren.

PRAKTISCH

Opgelet : De vorming kan slechts voor maximum 3 werknemers per woonzorgcentrum aangevraagd worden.

Waar? In de instelling die de aanvraag doet (indien voldoende deelnemers uit verschillende huizen) Of op locatie (in overeenstemming met de lesgever)
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? De vorming neemt 2 dagen in beslag.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Voor deze vorming zal de opleidingsvertrekker een groep van minimaal 8 deelnemers samenstellen alvorens deze kan doorgaan. De vorming gaat door op een externe locatie, dus niet in het woonzorgcentrum tenzij dit zo wordt afgesproken met de deelnemers en de opleidingsverstrekker.

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.7 MODULE 6 | Terugkommoment halve dag: Coach in transferbeleid (ONLINE).

GEWENSTE VOORKENNIS

Module 5: je bent coach in transferbeleid.

DOELSTELLING

Je stelt een transferbeleid op in jouw instelling. Je voert interne onderzoeken en risicoanalyses uit. Tijdens het terugkommoment kan je al je praktische vragen (van op de werkvloer) stellen.

Dit is een overlegmoment tussen coaches van verschillende instellingen. Je deelt ervaringen met elkaar en leert van elkaar.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) die zich willen engageren om het transferbeleid binnen de organisatie te helpen organiseren en coördineren

PRAKTIJK

- Kunnen opstellen, uitwerken, realiseren, opvolgen en bijsturen van het transferbeleid.
- Bekwaam zijn om interne onderzoeken en risicoanalyses uit te voeren.

PRAKTISCH

Opgelet : De vorming kan slechts voor maximum 3 werknemers per woonzorgcentrum aangevraagd worden.

Waar? Online of in de instelling die de aanvraag doet indien er voldoende deelnemers zijn.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? De vorming neemt een halve dag in beslag.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Voor deze vorming zal de opleidingsvertrekker een groep van minimaal 8 deelnemers samenstellen alvorens deze vorming kan doorgaan. De vorming wordt enkel online gegeven.

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.8 WORKSHOP: Ergonomie in de kantooromgeving

GEWENSTE VOORKENNIS

Geen

DOELSTELLING

- Inzicht verwerven in de essentiële elementen van de ergonomie.
- Een kritisch constructieve reflex opbouwen ten aanzien van de werkplaats en de werkomgeving.
- Ergonomisch gebruik van de werkmiddelen (vb. bureaustoel, computerscherm, …).
- Inzicht verwerven rond het belang van beweging en houdingsafwisseling tijdens de werkdag.

DOELGROEP

Administratieve medewerkers.

PRAKTIJK

- Wat is ergonomie? Mogelijke risico's en gevolgen van kantoorwerk
- Ergonomische aspecten in de kantoorruimte: inrichting kantoor, bureaustoel, bureautafel, ..
- Ergonomische aspecten rond beeldschermwerk: scherm, toetsenbord, muis, ergonomische hulpmiddelen, ..
- Tips voor beweging en houdingsafwisseling tijdens de werkdag

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimum aantal deelnemers?
- Voor groeperingen (vanaf vier huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 10.
- Voor niet groeperingen (minder dan vier huizen) is het minimumaantal deelnemers zeven.

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.1.9 WORKSHOP: Ergonomie bij fysiek werk

GEWENSTE VOORKENNIS

Geen

DOELSTELLING

- Kennis verwerven rond het ontstaan van overbelasting letsels.
- Zich bewust worden van goede lichaamshoudingen- en bewegingen tijdens het tillen, dragen en verplaatsen van lasten (zowel in werk- als thuissituaties) en de invloed van de omgeving.
- Geven van informatie rond ergonomie binnen de werkomgeving (inrichting van werkposten).
- Inzicht verwerven rond het belang van lichaamsbeweging in het dagelijks leven.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers

PRAKTIJK

- Korte toelichting rond de bouw en werking van de wervelkolom
- Beknopte uitleg rond mogelijke oorzaken en risicofactoren van klachten en overbelasting letsels
- Participatieve ergonomische analyse: wat kunnen we verbeteren?
- Aanleren van veiligheidsprincipes tijdens het uitvoeren van dagdagelijkse taken
- Bezoek aan de werkomgeving met praktische tips en adviezen
- Motiveren en stimuleren tot lichaamsbeweging

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimum aantal deelnemers?
- Voor groeperingen (vanaf vier huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 10.
- Voor niet groeperingen (minder dan vier huizen) is het minimumaantal deelnemers zeven.

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

3.2 Hygiënisch werken

3.2.1 Hygiënisch werken in de zorgsector

DOELSTELLING

Werknemers informeren over zorghygiëne, praktische tips meegeven over de voorzorgsmaatregelen en hen bewust maken van het belang van een goede hygiëne en het correcte gebruik van beschermingsmiddelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel,.

PROGRAMMA

Hygiënisch werken in de zorgsector is zeer belangrijk om de overdracht van infecties tegen te gaan. Het is daarvoor belangrijk om stil te staan bij heel wat zaken:

- Inleiding: Hoe worden infecties overgedragen en welke soorten infecties zijn er?
- Persoonlijke hygiëne en handhygiëne: handen wassen, handen ontsmetten (incl. test op effectiviteit met gebruik van lichtbak) en het dragen van handschoenen.
- Standaardvoorzorgsmaatregelen: basisprincipes inzake (zorg)hygiëne.
- Het correcte gebruik en de volgorde van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Werkvorm: We werken enerzijds met een presentatie om het theoretisch luik toe te lichten. Voor het praktische luik gaan we interactief aan de slag met de groep.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- LIANTIS VZW – T 014/84 94 90 – annick.devliegher@liantis.be - www.liantis.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.3 EHBO

3.3.1 Correct reageren op noodsituaties toegespitst op reanimatie d.m.v. het AED-toestel

DOELSTELLING

Deze vorming leert hoe mensen op een veilige en efficiënte manier slachtoffers eerste hulp kunnen bieden. De klemtoon van deze opleiding ligt op het reanimeren en het gebruik van een AED-toestel.

Wie binnen de eerste vijf minuten een 'Automatische Externe Defibrillator' gebruikt, biedt het slachtoffer maar liefst 70% meer kans om te overleven!

- Noodsituatie herkennen en gepast reageren
- Toestand van een slachtoffer beoordelen – vaststellingen
- Doelgericht en efficiënt kunnen handelen
- Eerste hulp kunnen bieden in afwachting van de komst van gespecialiseerde diensten

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

- Basisprincipes- en regels bij het verlenen van eerste hulp – richtlijnen BLS
- Bouw en functie vitale functies
- Observatie van een slachtoffer
- Eerste hulp bij het ontstaan van bewustzijns- en ademhalingsstoornissen
- Reanimatie: hartmassage en beademing
- Werking en gebruik van het AED-toestel
- Evacuatie- en verplaatsingstechnieken

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- LIANTIS VZW – T 014/84 94 90 – annick.devliegher@liantis.be - www.liantis.be
- ERGOTEAM – T 09/230 59 40 - m.daneels@ergoteam.be - m.vanmello@ergoteam.be - www.ergoteam.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.4 Burn-out

3.4.1 Zorg voor jezelf, hoe een burn-out voorkomen

DOELSTELLING

Hoe kunnen we de signalen van een Burn-out detecteren en wat kunnen we eraan doen? Geef jezelf voldoende aandacht en onderneem preventief actie.

Tijdens deze opleiding krijg je inzicht in wat een burn-outproces inhoudt.

De deelnemers krijgen handvaten mee om signalen van burn-out te (h)erkennen bij zichzelf of hun omgeving en leren hoe ze hiermee kunnen omgaan. Praktische tips om aan zelfzorg te doen en een gezonde work-life balans opmaken ontbreken zeker niet.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

- Je staat stil bij het belang van zelfzorg.
- Je krijgt een positief beeld over wat je doet en waarom.
- Je krijgt praktische tips om aan zelfzorg te doen en een gezonde work-life balans op te maken.
- Je krijgt inzicht in wat een burn-outproces inhoudt, je weet wat kan leiden tot burn-out.

Theoretische inzichten en oefeningen worden afgewisseld. We werken ook met actuele casussen die door de deelnemers zelf worden aangebracht.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23 – www.lv8.be
- Vormingscentrum HIVSET - T 056/96 98 64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be - www.vormingscentrum.hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

OOK INTERESSANT: VORMINGSAANBOD VAN OPNIEUW AAN BOORD

Naast het vormingsaanbod van INSITU biedt Opnieuw aan boord aanvullende vormingen rond het voorkomen en aanpakken van burn-out. Er zijn gratis online opleidingsmodules die je zelfstandig kunt volgen, en daarnaast verdiepingstrajecten in groep voor wie verder aan de slag wil met het thema.

Alle info vind je terug op **www.opnieuwaanboord.be**.

3.4.2 Constructief omgaan met stress en preventie van burn-out

DOELSTELLING

Burn-out, het gevaar is dichterbij dan we soms denken. Maar, wat zijn nu precies burn-out en stress? Hoe kan je ze herkennen om op tijd het roer om te gooien? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we (veer)krachtig omgaan met uitdagende situaties en meer weerbaarheid ontwikkelen om op die manier de kans op burn-out te verminderen?

Via deze vorming leer je hoe je je eigen energie op peil kan houden.
Een interactieve opleiding met praktijkvoorbeelden uit het eigen werkveld.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

Als zorgprofessional ben je voortdurend bezig met zorg dragen voor mensen. Deze constante zorg is haalbaar en houdbaar als je daarnaast ook zorg draagt voor jezelf.

- Waar ligt jouw passie?
- Wie ben jij als persoon?
- Wat zijn jouw sterktes en valkuilen?
- Wat zijn jouw energievreters?
- Hoe beleef je plezier op je werk?
- Ken jezelf; een hulpmiddel om je te beschermen
- Vakantie, humor, ontspanning, energiegevers
- Het belang van deconnectie
- Luister naar je lichaam
- Hulp vragen en hulp aanvaarden

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be - www.ankervzw.be
- PATTY LEPPENS – T 0486/83 49 10 - info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.5 Zelfzorg

3.5.1 Assertiviteit als zelfzorg

DOELSTELLING

Als zorgverlener is het soms moeilijk om grenzen te voelen en aan te geven. Je denkt 'nee', maar hoor jezelf 'ja' zeggen. Je aanvaardt extra werk van bewoners of familie, ook al is er geen tijd voor. Je vermijdt conflictsituaties of durft je niet uitspreken.

In deze vorming leer je:
- wanneer je wel en niet assertief reageert
- ja en nee voelen in je lichaam om van daaruit zelfzeker te reageren
- je eigen struikelblokken in relatie tot assertief gedrag kennen
- je eigen grenzen en behoeften kennen en uitspreken
- omgaan met moeilijk gedrag van de ander
- je mening helder uitspreken

Het doel van de vorming is om je zelfvertrouwen te versterken zodat je kan opkomen voor jezelf met respect voor de ander. Dit kan enkel door ook in je lichaam te voelen wat je ervaart als je dergelijke situaties meemaakt.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

Na een verdiepende kennismaking rond het thema focussen we op wat assertiviteit precies inhoudt. Je leert voelen wat een sub-assertieve, agressieve, manipulatieve en assertieve manier van communiceren betekent. Zo kan je dergelijke situaties beter herkennen en erop inspelen. Meestal krijgen we enkel communicatieve technieken aangeleerd om assertief te reageren. Vaak vergeten we daarbij dat assertiviteit ontstaat binnenin. Assertiviteit heeft te maken met respect voor jezelf. Als je dit respect in jezelf kan voelen, dan wordt opkomen voor je mening opeens stukken makkelijker. We leren hoe een ja en een nee voelt in ons lichaam. Vanuit dat innerlijk aanvoelen, krijg je meer zicht op je eigen noden en behoeften en leer je die in contact met de ander op een gepaste wijze verwoorden. Je leert voelen waar je grenzen liggen, gaat bewust kiezen wat je hiermee wil doen en leert je grenzen uitspreken. Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK - T 0497 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com - www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.5.2 Je goed voelen op het werk

DOELSTELLING

Het psychisch welzijn op het werk is van groot belang voor werknemers, zeker in deze tijden van burn-out. In deze vorming:

- krijgen we helderheid in wat er nodig is om je goed te voelen op de werkvloer
- begrijpen we waar je invloed op kan hebben en waarop niet
- leren we behoeften voor welzijn te communiceren en grenzen aan te geven
- leren we omgaan met stress op het werk en hoe je tot rust kan komen te midden van volle of moeilijke dagen

Het doel van de vorming is om deelnemers te doen stilstaan bij hun weegschaal van wat wel en niet werkt, en hoe men de verantwoordelijkheid kan opnemen om hiermee aan de slag te gaan. Dit kan enkel door hen ook in het lichaam te laten voelen wat ze ervaren als ze zich niet goed voelen op het werk.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

Tijdens een verdiepende kennismaking verkennen we wat er wel en niet bijdraagt tot je 'gelukscijfer' op de werkvloer. We maken een onderscheid, tussen dat waar we invloed op hebben, en dat wat buiten onze capaciteit tot verandering ligt.

Waar we invloed op hebben, leren we helder communiceren, zowel actief onze behoeften aangeven, als onze grenzen neerzetten. Bij zaken waar we geen invloed op hebben, zoals te weinig personeel, gaan we kijken hoe we daar intern op een rustige manier mee om kunnen gaan. We doen dit door ons te verdiepen in de werking van ons zenuwstelsel.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - deze opleiding neemt tussen de 6 en 7 uur in beslag per dag.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK - T 0497 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com - www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.5.3 Stress, hoe ga ik ermee om?

DOELSTELLING

Weten wat stress inhoudt, begrijpen wat het doet en ermee leren omgaan.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

- Wat is stress? Stressoren in de woonzorgcentra
- Oorzaken
- Draagkracht versus draaglast
- Handvatten / tips om met stress om te gaan (omgaan met stress, leren prioriteiten stellen, …)
- Hoe stress bespreekbaar maken op de werkvloer
- Oefeningen

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Vokans vzw – T 02/246 34 91 – serviceteam@vokans.be
- Patty Leppens – T 0486/83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.5.4 Van rood opnieuw naar groen. Hoe stress ombuigen naar ontspannen werken?

DOELSTELLING

Werkdruk, vaak heftige emoties, veeleisende familie, … Het stelt je draagkracht als zorgverlener op de proef. Om te zorgen dat stress niet leidt tot burn-out, is aandacht voor je lichaam en geest belangrijk. Daar gaan we in deze vorming mee aan de slag.

Je leert:

- Stress theoretisch begrijpen en de werking van het zenuwstelsel kennen. Je creëert hierover als team een gemeenschappelijke taal (rood, oranje, groen)
- Je eigen zenuwstelsel begrijpen, inschatten en reguleren om meer ontspannen te werken
- Oefeningen ervaren die voor meer rust en aandacht zorgen tijdens het werk
- Eigen energiegevers en -vreters op het werk kennen en hiermee rekening houden
- Het onderscheid maken tussen zaken waar je wel/geen invloed op hebt en daarin bewust reageren

Het doel van de vorming is het leren kennen van je eigen zenuwstelsel en enkele praktische oefeningen voo

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

Na een verdiepende kennismaking rond eigen welzijn en draagkracht leer je je eigen energiegevers en -vreters kennen. Je leert waar je wel en geen invloed op hebt op de werkvloer en hoe je hiermee kan omgaan.

Je leert de werking van je zenuwstelsel beter kennen waardoor je makkelijker met heftige emoties kan omgaan, zowel bij jezelf als bij zorgvragers. We oefenen enkele technieken die makkelijk op de werkvloer te gebruiken zijn om tot meer rust of focus te komen. We leren ook als team met stressvolle momenten omgaan.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken concrete casussen en lichaamsgerichte technieken. Het is een interactieve vorming met veel oefeningen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK – T 0497 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com – www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

3.5.5 Zeg neen tegen agressie en conflicten!

DOELSTELLING

Weten wat agressie en conflict inhoudt, begrijpen wat het doet en ermee leren omgaan. (Preventie – interventie).

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief personeel.

PROGRAMMA

- Wat is agressie? Conflict?
- Oorzaken en aanleidingen in de zorg.
- Wat zien we aan de buitenkant, wat gebeurt er binnen in ons?
- Multiculturele aspecten van agressie/conflict.
- Mogelijke handelingen/ tips om met agressie of binnen een conflict om te gaan.
- Basiscommunicatie binnen moeilijke situaties (omgaan met kritiek, …)
- Hoe bijdrage aan een positief werkklimaat;
- Oefeningen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per vormingsdag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Vokans vzw – T 02/246 34 91 – serviceteam@vokans.be
- Patty Leppens – T 0486/83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4. COMMUNICATIE

4.1 Omgaan met agressie

4.1.1 Grip op agressie bij bewoners en familieleden: veiligheid voor zorgverleners.

DOELSTELLING

- Bewustwording creëren van verschillende vormen van agressie en hun mogelijke oorzaken bij bewoners en familieleden.
- Het zorgteam voorzien van strategieën en technieken om effectief te reageren op diverse agressieve situaties, met de nadruk op deontologie en ethiek.
- Het belang benadrukken van een empathische en proactieve benadering bij het omgaan met agressie, gericht op de veiligheid en het welzijn van bewoners en medewerkers.
- Versterken van communicatievaardigheden binnen het team om samenwerking en ondersteuning te bevorderen bij het hanteren van agressieve situaties.
- Aanreiken van zelfzorgstrategieën en het belang ervan benadrukken om stress en burn-out te voorkomen bij het omgaan met agressie in de ouderenzorgcontext.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

- We maken tijdens deze vorming agressie bespreekbaar en bekijken ook de eigen reactie op agressief gedrag.
- Je leert wat agressief gedrag is en dat agressie vaak agressie oproept.
- Je krijgt inzicht in de oorzaken en gevolgen van agressief gedrag, je leert je grens kennen en correct te reageren.
- Je past je eigen communicatie aan zodat je beter kan inspelen op het gestelde gedrag. We oefenen rond bijt-grijp- en knijpincidenten en leren je praktische technieken om je te bevrijden.
- Je weet bij wie je terecht kan voor ondersteuning als je te maken hebt met agressieve bewoners en familieleden.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.1.2 Zorg met zachte hand: omgaan met agressie bij bewoners en familieleden

DOELSTELLING

In de ouderenzorg kan agressie van bewoners en hun familieleden een grote uitdaging vormen voor de medewerkers. Het effectief omgaan met dergelijke situaties is cruciaal voor het waarborgen van een veilige werkcontext. Deze opleiding biedt medewerkers de noodzakelijke kennis en vaardigheden om agressie te herkennen, te beheersen en te de-escaleren. Door middel van praktische oefeningen en theoretische inzichten worden deelnemers voorbereid op het effectief en empathisch omgaan met agressieve situaties, wat zowel het welzijn van de bewoners als dat van medewerkers bevordert.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

De opleiding begint met een verkenning van de verschillende vormen van agressie die medewerkers kunnen tegenkomen op de werkvloer en identificeert de signalen en oorzaken van dergelijk gedrag. Vervolgens leren de deelnemers communicatietechnieken die helpen om potentiële conflicten te de-escaleren en agressie te beheersen.

Een belangrijk onderdeel van de opleiding is gericht op zelfzorg en stressmanagement, waarbij strategieën worden aangeleerd om het eigen emotionele welzijn te onderhouden in het licht van deze uitdagingen. Verder wordt er dieper ingegaan op het ontwikkelen van empathie, een cruciale vaardigheid die helpt bij het opbouwen van vertrouwen en het verminderen van conflicten.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.1.3 Omgaan met agressie bij bewoners en familieleden

DOELSTELLING

- Werknemers ervaren in toenemende mate situaties van agressie op de werkvloer, wat helaas steeds vaker leidt tot een verhoogd ziekteverzuim in de zorgsector. Het juist omgaan met agressie vereist een duidelijk begrip van deze complexe kwestie.
- Bewustwording creëren van verschillende vormen van agressie en hun mogelijke oorzaken bij bewoners en familieleden.
- Het zorgteam voorzien van strategieën en technieken om effectief te reageren op diverse agressieve situaties, met de nadruk op deontologie en ethiek.
- Het belang benadrukken van een empathische en proactieve benadering bij het omgaan met agressie, gericht op de veiligheid en het welzijn van bewoners en medewerkers.
- Versterken van communicatievaardigheden binnen het team om samenwerking en ondersteuning te bevorderen bij het hanteren van agressieve situaties.
- Aanreiken van zelfzorgstrategieën en het belang ervan benadrukken om stress en burn-out te voorkomen bij het omgaan met agressie in de ouderenzorgcontext.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Deze opleiding richt zich op de fundamentele principes van hoe we een potentieel escalerende situatie kunnen omkeren naar een beheersbaar conflict waar we mee kunnen werken. Deze opleiding biedt praktische richtlijnen om destructieve agressie te voorkomen en benadrukt het belang van de-escalerend handelen op alle niveaus binnen de organisatie.

Tijdens deze opleiding staan we stil bij:
- Vormen van agressie
- Oorzaken van agressie – Uitlokkende factoren
- Hulpmiddelen om agressief gedrag te voorkomen
- Tips en tricks in het omgaan met agressie
- De-escalerend werken
- Belang van gedragsobservatie en rapportage
- Hoe agressie kan lijden tot stress en burn-out
- Zelfzorgstrategieën

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker vzw - vormingen@anker-vzw.be – T 0471 72 50 12

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.1.4 Help! Agressie bij een persoon met dementie?!

DOELSTELLING

Waar komt die verbale maar soms ook lichamelijke agressie bij mensen met dementie toch vandaan? Als zorgverlener bots je hier wel eens op; je doet je uiterste best om de zorg die je bewoner/cliënt nodig heeft, goed te laten verlopen ...en toch bots je soms op weerspannig tot zelfs agressief gedrag. Met deze vorming willen we onze zorgverleners ondersteunen in de goede zorg die zij bieden aan mensen met dementie én hen met inzicht en praktische tips terug naar hun werkveld laten terugkeren.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

We verkennen de verschillende vormen van agressie en bekijken welke mogelijke oorzaken en reacties zich specifiek aandienen bij mensen met dementie.

We bieden een theoretisch kader aan (crisisontwikkelingsmodel) dat inzicht kan bieden in het ontstaan van agressie en de mogelijke ankerpunten waarop men kan inspelen om preventief te werk te gaan en/of agressie niet te laten escaleren.

Zelf ervaren beklijft en daarom gaan we in deze opleiding oa ook met behulp van onze nieuwe VR-beleving aan de slag met deze thematiek. We kunnen aan den lijve ondervinden van waar agressie mogelijks kan ontstaan bij mensen met dementie en kunnen ook ervaren wat de impact is van het gedrag van anderen en dus ook van onszelf. Wat werkt, wat werkt niet. Door te werken in kleine groepjes kunnen we vervolgens aan de slag gaan met(eigen) casussen zodat je na het volgen van de training praktische handvatten voor op het eigen werkveld kan meenemen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Duur? 1 dag - 6 uur
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum Hivset - vormingscentrum-waregem@hivset.be - T 056 96 98 64

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2 Inzicht in jezelf en je teamleden

4.2.1 Generaties op hun best

DOELSTELLING

Op de werkvloer werken verschillende generaties samen. Dit zorgt soms voor spanningen. In deze vorming:

- leren we de waarde en diversiteit van verschillende generaties op de werkvloer kennen
- staan we stil bij kwaliteiten en valkuilen van verschillende generaties, waardoor respect voor ieders eigenheid ontstaat
- ontwikkelen we communicatievaardigheden om effectief te kunnen samenwerken met generaties
- leren we spanningen bespreekbaar maken door middel van conflict oplossende technieken.

Het doel van de vorming is elkaars kennis en kwaliteiten optimaal benutten en komen tot afspraken die een kwaliteitsvolle zorg en inclusieve werkomgeving bevorderen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Na een *verdiepende kennismaking* rond het thema starten we met een korte reflectie over de huidige samenwerking tussen generaties om zo de *kwaliteiten en uitdagingen* van de teamwerking scherp te krijgen. Na enkele theoretische inzichten rond generaties op de werkvloer gaan de deelnemers in homogene generatiegroepen aan de slag met een oefening rond *kenmerken en voor- en nadelen* van verschillende generaties.
- Hierna gaan de verschillende generaties met elkaar in dialoog over de resultaten van deze oefening. Ze geven *feedback* aan elkaar over de kwaliteiten en valkuilen van iedere generatie. Hierdoor ontstaat meer begrip en kunnen eventuele spanningen besproken worden.
- In heterogene groepen gaan de deelnemers met elkaar in dialoog over *waarden, motivatie en uitdagingen* op de werkvloer. Ze zoeken samen naar manieren om met de huidige generatie-uitdagingen op de werkvloer om te gaan. De groep komt samen tot concrete acties om deze uitdagingen in de dagdagelijkse werking aan te pakken.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK - prikprikvorming@gmail.com – T 0497 60 24 55 - prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.2 Oud en jong maken samen de sprong: samenwerken en communiceren door generaties heen

DOELSTELLING

Deze opleiding richt zich op het verbeteren van interacties en samenwerking tussen medewerkers van verschillende generaties. Er wordt inzicht geboden in de unieke waarden, verwachtingen en werkstijlen van Babyboomers tot Generatie Z. Medewerkers leren hoe ze generatieverschillen kunnen benutten en overbruggen om niet enkel een constructieve, maar bovenal een inclusieve én productieve werkomgeving te creëren.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Het programma omvat interactieve presentaties en praktijkgerichte oefeningen met een focus op het ontwikkelen van communicatie- en conflictoplossende vaardigheden, specifiek gericht op generatieverschillen. Medewerkers leren hoe zij effectiever kunnen samenwerken met collega's van alle leeftijden, wat essentieel is voor het creëren van een harmonieuze werkomgeving. Specifiek voor leidinggevenden worden leiderschapsvaardigheden versterkt om een positieve en respectvolle werkcultuur te cultiveren, en worden strategieën aangeboden voor kennisdeling en mentorship die intergenerationele samenwerking bevorderen. Door middel van reflectie en gerichte feedback worden medewerkers aangemoedigd om zich te ontwikkelen en zich aan te passen aan de dynamische intergenerationele uitdagingen in hun werkomgeving.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.3 Intergenerationeel samenwerken via spel!

DOELSTELLING

- Inzichten verschaffen in de meerwaarde van het verschillend én gelijk zijn. Hierdoor het begrip vergroten tussen en de meerwaarde inzien van verschillende generaties op de werkvloer.
- Ontdekken van conflictoplossende strategieën. Leren dat er niet één strategie is om met generatieconflicten om te gaan, maar dat het een sterkte is om je strategie aan te passen aan de situatie
- Ontdekken van Verbindende Communicatie als een taal om verbindend samen te werken over de generaties heen.
- Aangeven van eigen behoeftes bij samenwerking.
- Versterken van een reflectie- en feedbackcultuur binnen de organisatie.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

DEEL 1: ontdekken van diversiteit

- '**Coolturen**': Via korte ervaringen (lees: korte spellen of beeldfragmenten) ontdekken de deelnemers de 'ui van Hofstede'. Deze ui visualiseert hoe (intergenerationele) verschillen zich in lagen bevinden en hoe hierdoor vooroordelen kunnen ontstaan. De korte ervaringen zijn de basis om de deelnemers bewust te maken van de vooroordelen tegenover andere generaties.

DEEL 2: Omgaan met verschillen

- Simulatiespel '**Kwinkslag**' is een kaarttornooi waarin licht verschillende spelregels aan de tafels zorgen voor een ervaring ivm verschillen.
- Tijdens de bespreking staan we stil bij de verschillende strategieën om met die diversiteit om te gaan volgens het conflictmodel van Thomas Kilmann.
- We gaan aan de slag met concrete voorbeelden die uit de groep komen.

DEEL 3 Verbindend communiceren als basis van samenwerking en kennisdelen

- Aan de hand van concrete stappen maken de deelnemers kennis met verbindend communiceren.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Aanstokerij vzw - begeleiding@aanstokerij.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.4 De kracht van een team: 1 + 1 = 3

DOELSTELLING

Elkaar beter leren kennen als team en zo de sterktes en uitdagingen van het team blootleggen. Problemen van het huidige functioneren van het team worden onder de loep genomen om vervolgens om te buigen in mogelijkheden voor de toekomst. Deelnemers leren probleemoplossend te werken en leren omgaan met verschillende meningen in het team om conflicten te vermijden en er productief mee te kunnen omgaan. Een goede communicatie die het teamgebeuren bevordert staat hier centraal.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Het ik-niveau.
- Mijn kwaliteiten en valkuilen
- Mijn communicatiestijl en die van anderen
- Strategieën bij het omgaan met (constructieve) conflicten

Het teamniveau
- Wat is een team? Wat is een teamcultuur?
- Teamrollen
- Samenwerking in het team.
- Efficiënte communicatie en feedback
- Valkuilen voor de teamwerking

Oplossingsgerichte teamcoaching
- Resultaatsgericht motiveren
- Omgaan met weerstand en verandering
- Kwaliteiten van een succesvol team
- Opmaak actieplan

Aan de slag
- Verantwoordelijkheden binnen het team (RASCI-model)
- Opmaak van een persoonlijk en teamgericht actieplan

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.5 Blij dat je in mijn team zit: Met meer goesting en passie samenwerken - BASISMODULE

DOELSTELLING

Verschillen binnen het team beter leren kennen en inzetten als complementaire kwaliteiten in een positieve samenwerking. Verbeteren van onderlinge communicatie. Nieuwe tools worden aangereikt om beter om te gaan met meningsverschillen en conflicten. Gemeenschappelijke doelen worden terug in beeld gebracht, waardoor de onderlinge samenwerking beter wordt afgestemd.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers, inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Positieve en creatieve opstarter als intro tot het thema.
De deelnemers bepalen het programma mee vanuit hun opleidingsbehoefte.

- Communicatie
- Passie en motivatie
- Samenwerking in een team
- Samen sterk- tips om teamwerking te verbeteren.
- Succesverhalen als bouwstenen om verder te investeren
- Humor, positieve bevestiging en speelse dynamiek als kracht in het team.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Patty Leppens – T 0486/83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.6 Blij dat je in mijn team zit: Met meer goesting en passie samenwerken - TERUGKOMDAG

DOELSTELLING

Iedereen wil hetzelfde: "gewoon" een fijn team en een fijne werkplek. Een plek waarin iedereen verantwoordelijkheid opneemt met hetzelfde gemeenschappelijk doel: goede zorg verlenen aan de zorgbehoevende en een respectvolle zorg voor elkaar. Deze opleiding is een vervolg op de basismodule

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers, inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Positieve en creatieve opstarter als intro tot het thema.
De deelnemers bepalen het programma mee vanuit hun opleidingsbehoefte.

- Het team als avontuur.
- In kaart brengen van de afgelegde weg: positieve evolutie, valkuilen, veranderingen tijdens afgelegd traject.
- Team opstelling/ team dynamiek: op welk terrein is er aandacht nodig?

Afhankelijk hiervan worden, waar nodig, theoretische kaders opgefrist vanuit concrete praktijkvragen, wordt een supervisie en intervisie oefening gedaan vanuit casussen, wordt het vorige actieplan terug bovengehaald en een haalbare agenda opgemaakt, worden nieuwe deelnemers betrokken in het reeds afgelegde traject, wordt een verfrissend team moment aangeboden om terug met nieuwe energie verder te gaan

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Patty Leppens – T 0486/83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.7 Constructief omgaan met conflicten in een team

DOELSTELLING

Meningsverschillen, roddels, onbegrip, niet nakomen van afspraken, doorschuiven van verantwoordelijkheden, al deze elementen kunnen de aanleiding zijn tot conflicten op de werkvloer.

Als conflicten correct worden aangepakt kunnen ze echter verrijkend zijn voor het team. Vanuit het inzicht en het besef dat een team is samengesteld uit collega's die elk een eigen visie hebben en werken vanuit hun eigen achtergrond en waardenkader, gaan we samen (pro)actief op zoek naar de kansen die dit biedt. M.a.w. hoe kunnen we (dreigende) conflicten hanteren en erop anticiperen in functie van een optimale samenwerking.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers, inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Modulair programma, vertrekkend uit en aansluitend bij de eigen werkcontext en de eigen ervaringen.

DAG 1 : Krijg inzicht in conflicten

- Conflicten : oorzaken, soorten, fasen, rollen,…
- Conflicthantering volgens Thomas en Kilmann
- Krijg inzicht in je eigen conflictstijl
- Een conflict: van een bedreiging naar een kans!
- To do's en not to do's

DAG 2 : Samenwerken in teamverband en daarin omgaan met verschillen

- De kunst van het samenwerken, wat maakt een team een team?
- Assertiviteit als vaardigheid
- Geven en ontvangen van feedback
- Verbindende communicatie
- Diversiteit zorgt voor kracht
- Optioneel kan er nog een terugkomdag aangevraagd worden maar een derde dag is niet verplicht.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be – www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.8 Ieder zingt zoals die gebekt is – Het team als veelstemmig geheel

DOELSTELLING

In deze training onderzoeken we hoe het komt dat elk team zijn eigenheid heeft, unieke manieren heeft om het werk te doen. Gewoontes en omgangsvormen zijn meegebracht vanuit verschillende contexten en achtergronden van de medewerkers. We onderzoeken samen hoe nieuwe regels van omgaan ontstaan en welke van die gewoontes kunnen bijdragen aan een goede zorg. We trainen in het constructief feedback geven op elkaars verschillen, in het bijzonder waar het lastig gedrag van bewoners betreft.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

In deze training onderzoeken we hoe het komt dat elk team zijn eigenheid heeft, unieke manieren heeft om het werk te doen. Gewoontes en omgangsvormen zijn meegebracht vanuit verschillende contexten en

achtergronden van de medewerkers. We onderzoeken samen hoe nieuwe regels van omgaan ontstaan en welke van die gewoontes kunnen bijdragen aan een goede zorg. We trainen in het constructief feedback geven op elkaars verschillen, in het bijzonder waar het lastig gedrag van bewoners betreft.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- INTERACTIE-ACADEMIE VZW – T03/237 01 52 - secretariaat@iaac.eu

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.9 Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor leidinggevenden)

DOELSTELLING

In deze vorming brengen we in kaart wat talent is en zoomen we in op redenen om te werken met talent. Daarnaast leer je jou eigen talent als leidinggevende herkennen en leer je hoe je met jouw medewerkers hun talenten in kaart kan brengen. Eenmaal je de talenten van jouw medewerkers hebt leren (h)erkennen, reiken we je inzichten en tools aan om de individuele talenten van jouw medewerkers te versterken. Tot slot eindigen we met inzichten en tools die je verder helpen om op team-niveau aan de slag te gaan met talenten.

Je krijgt inzicht in de onderlinge dynamieken van je team en je apprecieert de eigenheid en de talenten van je medewerkers. Dit is een mooie aanzet tot persoonlijke groei en de gepaste match op de werkvloer. Je krijgt concrete handvatten om zelf aan de slag te gaan.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de leidinggevenden.

PROGRAMMA

Herken de talenten in je team

- Wat is talent (en wat is competentie)?
- Waarom werken met talent?
- Wat is mijn rol als leidinggevende op de talentenontwikkeling van mijn individuele medewerker?
  - (H)erkennen
  - Ontwikkelen
  - Hoe kunnen talenten ingezet worden bij het omgaan met zaken waar je minder goed in bent?
- Wat is mijn rol als leidinggevende op de talentontwikkeling op teamniveau?
  - Hoe kunnen teamleden mekaars talenten herkennen?
  - Hoe kunnen teamleden mekaars talenten versterken?
  - Hoe kunnen de verschillende talenten van de teamleden het team versterken?

Er is aandacht voor een niet-schoolse aanpak waarbij interactie tussen deelnemers wordt aangemoedigd en er flexibel wordt ingespeeld op de vragen van de deelnemers. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van verschillende didactische werkvormen die telkens resulteren in bruikbare tools en denkkaders voor op de werkvloer. De betrokkenheid van de deelnemers zorgt ervoor dat het geleerde niet enkel bij theorie blijft, maar dat dit geïmplementeerd wordt in de eigen vaardigheden en het eigen gedrag.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum vier uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- MENTOR VZW – T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be – www.mentorvzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.10 Ik herken de talenten van mezelf en mijn teamleden (voor niet-leidinggevenden)

DOELSTELLING

- In deze vorming leer je je eigen talenten beter kennen. Doorheen de vorming word je aangezet om deze ook bij jouw collega's te (h)erkennen! Je krijgt inzicht in de onderlinge dynamieken van je team en je apprecieert de
- eigenheid en de talenten van je collega's. Daarnaast leer je hoe jouw talenten jouw team kunnen versterken. Dit is een mooie aanzet tot wederzijds begrip en persoonlijke groei op de werkvloer. Je krijgt concrete handvatten om zelf aan de slag te gaan.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Algemeen:
  - Wat is talent?
  - Waarom werken met talent?
- Aan de slag met individuele talenten
  - Herken jouw talent
  - Herken het talent van jouw collega
- Aan de slag met talent in jouw team
  - Werken met talent vraagt samenwerking
  - Ondersteun jouw collega met jouw talent
  - Hoe zorgen we ervoor dat we als team en individu blijven investeren in onze talenten?

Er is aandacht voor een niet-schoolse aanpak waarbij interactie tussen deelnemers wordt aangemoedigd en er flexibel wordt ingespeeld op de vragen van de deelnemers. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van verschillende didactische werkvormen die telkens resulteren in bruikbare tools en denkkaders voor op de werkvloer. De betrokkenheid van de deelnemers zorgt ervoor dat het geleerde niet enkel bij theorie blijft, maar dat dit geïmplementeerd wordt in de eigen vaardigheden en het eigen gedrag.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- MENTOR VZW – T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be – www.mentorvzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.11 Inzicht in jezelf en je teamleden

DOELSTELLING

In deze vorming gaan we aan de hand van het model van de sociale stijlen kijken naar jouw communicatiestijl in het team. Iedere persoon reageert op zijn unieke manier, heeft andere behoeftes en verwachtingen en een verschillende nood aan erkenning. Inzicht hierin zorgt voor meer begrip binnen het team en meer verbinding.

- De sociale stijlen leren kennen
- Weten welk de eigen voorkeursstijl is
- De typische gedragingen, behoeftes en verwachtingen van de verschillende stijlen kennen
- Kunnen communiceren met collega's van verschillende stijlen

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Tijdens deze vorming gaan we aan de slag met het model van de sociale stijlen. Aan de hand van een test leren de deelnemers welk hun voorkeursstijl is en wat die inhoudt. Verder zien ze welke stijlen andere collega's hebben en hoe dit hun samenwerking beïnvloedt. Aan de hand van oefeningen leren ze hoe ze met collega's van andere stijlen toch verbindend kunnen communiceren.

We werken met een eenvoudige test om de eigen stijl te leren kennen. Verder doen we praktische oefeningen om het communiceren met andere stijlen in te oefenen.

De test en de praktische oefeningen zorgen ervoor dat de deelnemers op een plezierige en verbindende manier zichzelf en elkaar beter leren kennen. Mogelijke spanningen worden direct duidelijker en vinden een oplossing.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen , niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET - T 056/96 98 64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be - www.vormingscentrum.hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.12 Je team herontdekken

DOELSTELLING

De stress die de werkvloer met zich meebrengt werkt vaak zwaar door in teams. Het is belangrijk om regelmatig tijd te nemen om als team stil te staan bij wat er gebeurt en dat doen we in deze vorming.

Je leert:

- hoe je team functioneert en welke factoren daarin belangrijk zijn
- hoe jij en je collega's in elkaar steken als mens en waarom jullie op bepaalde manieren reageren
- kwaliteiten en valkuilen van jezelf en als team beter kennen
- spanningen uitspreken op een constructieve manier
- hoe je als team nog beter kan samenwerken en wat daarin eerste stappen zijn

Het doel van de vorming is het versterken van de samenwerking in jullie team. Je gaat reflecteren als team over verleden en heden en stelt nieuwe doelen voor de toekomst.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

We starten met een verdiepende kennismaking en een analyse van de huidige samenwerking binnen het team. Daarna gebruiken we de metafoor van de bus om ons menselijk functioneren duidelijk te maken. Je krijgt een idee van de samenstelling van je eigen bus en die van collega's. Hierdoor worden bepaalde ergernissen ten opzichte van elkaar snel duidelijk (bijv. over snelheid van werken, volgen van procedures, enz.) Ook de sterktes van jullie als team komen aan het licht zodat je ze nog meer kan inzetten in de toekomst.

We spreken over waardevolle en moeilijke momenten in de teamwerking, over wat je hierin geleerd hebt, individueel en als team, en wat je daarvan meeneemt naar de toekomst. We maken tijd om nieuwe doelen te stellen als team en daarin eerste stappen te bepalen.

Als afsluiter bespreken we praktische richtlijnen om dit alles een plaats te geven op de werkvloer. We gebruiken steeds concrete casussen en lichaamsgerichte technieken.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PRIK PRIK – T 0497 60 24 55 – prikprikvorming@gmail.com – www.prikprik.com

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.2.13 Team onder de loep

DOELSTELLING

Deze interactieve opleiding neemt je team onder de loep en is een boeiende zoektocht naar de kwaliteiten en valkuilen binnen je team. Je leert elkaar beter kennen, verbetert de samenwerking, versterkt de teamgeest en optimaliseert de communicatie. Wil je je team naar een hoger niveau tillen, de samenwerking verbeteren en de teamspirit een boost geven? Dan is deze opleiding precies wat je zoekt!

- De deelnemer heeft zicht op de eigen gedragsstijl.
- De deelnemer kent de team-analyse en weet welke invloed dit heeft op het eigen team.
- De deelnemer kent de gezamenlijke doelstellingen als team en is op de hoogte van het stappenplan

We zoeken uit welke gedragsstijl je hanteert. We maken hiervan een team-analyse en bekijken welke gevolgen dit heeft op jullie team.

Samen uitwerken van een stappenplan op basis van gemeenschappelijke teamdoelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Interactieve oefeningen met nadruk op positieve elementen in het team.
- Interactieve oefeningen met nadruk op mogelijke verbeteringen of irritaties in het team.
- Kiezen van de doelstellingen gebeurt democratisch en met goedkeuring van heel de groep.
- Het team bepaalt zelf de strategie die ze gaan hanteren en werken deze uit.
- We besteden tijd voor nazorg voor beleid en zorgpersoneel.

Je krijgt ondersteuning van een expert uit het werkveld.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Elevate vzw – hello@lv8.be – T 0471 97 22 23 – www.lv8.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.3 Stagiair(e)s begeleiden

4.3.1 Mijn rol als mentor van stagiairs - erkende mentoren opleiding

DOELSTELLING

Deze interactieve opleiding verscherpt je vaardigheden op het vlak van begeleiding, coaching en opleiding van 'werkpleklerenden' (o.a. stagiairs, leerlingen, cursisten in opleiding op de werkvloer), maar evenzeer van nieuwe medewerkers binnen uw organisatie.
De opbouw van de opleiding volgt de vier fasen van het mentortraject, vanaf de voorbereiding tot de eindevaluatie. Na de opleiding heb je bruikbare tools in handen om toe te passen op je eigen werkvloer en kan je deze rol bewuster en zelfzekerder opnemen. Deze opleiding is een erkende mentoropleiding (ifv de premie kwalificerend werkplekleren).

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

Alle medewerkers uit woonzorgcentra die in team werken.

PROGRAMMA

Dit programma bestaat uit vier fasen om een effectieve mentorschap te waarborgen. In de eerste fase, de voorbereiding, is het van belang om kennis te hebben van de doelgroep en de doelstellingen, evenals de rol en verwachtingen van een mentor. Het mentorschap omvat taken op drie niveaus: wegwijs maken, taakgericht begeleiden en procesgericht ondersteunen. Hierbij zijn de verwachtingen van drie betrokken partijen essentieel, en het is belangrijk te beseffen dat mentorschap teamwork is waarin de mentor, de context, en collega's allemaal een rol spelen. Een checklist en opleidingsplan kunnen hierbij helpen.
In fase twee, onthaal en inwerking, gaat het om het ontwikkelen van een onthaalbeleid en het voeren van een kennismakingsgesprek, waarin wordt bepaald hoe en wat er geleerd moet worden.
Fase drie richt zich op begeleiding, opvolging en bijsturing, met het opstellen van een persoonlijk actieplan, het geven van instructies, en het omgaan met misverstanden en weerstand. Daarnaast zijn feedback, motivatie, en objectief coachen cruciaal. In de laatste fase, evalueren en afronden, worden de resultaten geëvalueerd en besproken in een afrondingsgesprek. Hierbij wordt gekeken naar het succes van het traject, zowel taakgericht als procesgericht. Tot slot worden methodieken en instrumenten verkend voor doeltreffende opvolgings- en evaluatiegesprekken, gebruikmakend van diverse tools om dit efficiënt te doen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- MENTOR VZW – T 056/ 26 44 34 – e.vergote@mentorvzw.be – www.mentorvzw.be
- I-Diverso – T 0499/ 69 35 11 – Sam Vanormelingen - info@i-diverso.be – www.i-diverso.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.3.2 Hoe stagiair(e)s begeleiden in je team?

DOELSTELLING

Een nieuwe stageplek, spannend! Je stagiair(e)s hebben er zin in. Maar om dat enthousiasme te behouden is het belangrijk dat we ook stilstaan bij wat ze écht nodig hebben. Wanneer deze nieuwe stagiair(e)s namelijk met veel enthousiasme en verwachtingen starten, zetten we niet altijd genoeg in om hen te ondersteunen in hun kennismaking met de organisatie(cultuur), de dienst/het team en hun functie.

Versterk het vertrouwen van stagiair(e)s en daag hen uit om collega's aan te spreken en de juiste vragen te stellen. Deze vorming vertrekt vanuit de eigen context van het woonzorgcentrum. Er wordt een analyse gedaan van de huidige aanpak om zo tot een toekomstgerichte manier van werken te komen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

Alle medewerkers uit woonzorgcentra die stagiairs zullen begeleiden.

PROGRAMMA

- De definitie van 'onboarding' bij stagiair(e)s
- Hoe doen we het nu – kijk in de spiegel
- Instrumenten van het onthaalbeleid
- Onthaalprocedure
- Onthaalbrochure
- Het onboardingsproces:
- Kennismaking met de stageplaats op verschillende niveaus: organisatie, dienst/team, functie
- Belang van het tempo: de juiste informatie op het juiste tijdstip
- Hoe motiveer ik mijn team om stagiairs goed te ondersteunen en te begeleiden?
- Het belang van de juiste stagementoren die de nodige competenties hebben
- Tips en trics
- Opsomming gewist hier

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be - www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.3.3 Mijn stagiair(e) is goud waard

DOELSTELLING

Stagebegeleiding vraagt tijd en aandacht. In drukke periodes is net hier een tekort aan. Een goede organisatie, realistische verwachtingen en duidelijke communicatie zijn hier broodnodig.

Creëren van optimale stage-omstandigheden. In kaart brengen waar dit reeds goed loopt en waar eventuele bijsturing nodig is. Duidelijke en respectvolle communicatie, coachend leiderschap, feedback en een goed draaiboek bewuster inzetten als hulpmiddelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

Alle medewerkers uit woonzorgcentra die stagiair(e)s zullen begeleiden.

PROGRAMMA

- VIP-oefening als starter van de opleiding
- MENU VAN DE DAG deelnemers bepalen via hun vragen mee de inhoud van de opleiding
- Succesverhaal: praktijkoefening als intro tot het thema coachend leiderschap en communicatie.
- Samen op de wipplank: communicatiemodel wordt uitgewerkt vanuit praktijksituaties
- Uitstelgedrag, impostorsyndrome, faalangst, perfectionisme,. kunnen inschatten en positief benaderen
- Creatieve mogelijkheden om het klassieke evaluatiegesprek anders aan te pakken
- Wat als… je toch slecht nieuws moet brengen… slecht nieuws gesprek en nazorg
- Draaiboek voor een fijne stagebegeleiding

De opleiding wordt interactief en dynamisch gegeven, uiteraard met respect voor de eigenheid van de deelnemers (mensen staan maar open voor zelfreflectie wanneer er voldoende vertrouwen en veiligheid is). Er wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit de concrete vragen en praktijkervaringen van de deelnemers.

Er is uiteraard ruimte voor vragen en de opleiding wordt gegeven met een gezonde dosis humor.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- PATTY LEPPENS – T 0486/83 49 10 - info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.4 Communicatie met familieleden

4.4.1 Communicatie met familieleden in de ouderenzorg

DOELSTELLING

Werknemers vaardiger maken in communicatie en omgang met familieleden, die vandaag de dag steeds mondiger worden. Deze uitdaging voor werknemers aangaan en hen laten verdiepen in verschillende thema's zoals het omgaan met meningsverschillen met de familie, assertief communiceren en gevoelige onderwerpen of slecht nieuws kunnen overbrengen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers. Inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

- Hoe open communiceren en communiceren over gevoelige onderwerpen?
- Welke rollen hebben familieleden binnen de zorg?
- Actief en empathisch luisteren
- Assertief communiceren met de familie
- Strategieën bij klachten en meningsverschillen
- Moeilijke boodschappen brengen
- Opmaak actieplan

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.4.2 Gedeelde zorg is betere zorg: omgaan met bezorgde familieleden

DOELSTELLING

- Medewerkers ondersteunen en coachen in het constructief omgaan met familieleden.
- Kennis en vaardigheden met betrekking tot gespreksvoering en geweldloos communiceren ontdekken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers. Inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Goede zorg vraagt in alle fases om een goede communicatie met familie. Tegelijkertijd is het een algemene trend dat zowel bewoners als familieleden mondiger en veeleisender worden. Familieleden uiten soms kritiek, ergernissen en irritaties naar zorgverleners toe.

Als medewerker is het van belang om een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven voor de bewoner te garanderen. Daar hoort een goede verstandhouding en samenwerking met de familie bij. Het is niet altijd even evident om begrip te tonen voor de eisen die familieleden stellen en daardoor reageren medewerkers ook niet altijd op een gepaste wijze.

Volgende zaken komen zeker aan bod:

- Meer inzicht in de beleving van de familie. Hoe kunnen we deze ‘interpreteren’ en ‘begrijpen’?
- Wat als de familie niet meer overeenkomt met elkaar, hoe ga je daar mee om?
- Wat doe je met familie die zich agressief of intimiderend opstelt?
- Hoe ga je om met de wensen van de familie, hoe betrek je ze bij de zorgverlening en waar ligt de grens?
- Oefenen aan de hand van eigen casussen en voorbeelden.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be – www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.5 Assertief en empathisch communiceren

4.5.1 Assertief en empathisch communiceren

DOELSTELLING

Assertief leren communiceren met de verschillende doelgroepen waarmee werknemers veelvuldig in contact komen en reageren op hun gedrag: de bewoners, de familieleden van de bewoners, maar ook de collega's in hun team & de teamverantwoordelijken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Wat is assertieve communicatie en hoe assertief ben ik zelf?
- Assertief kunnen reageren
- Feedback geven
- Durven mening te uiten - zeggen wanneer iets niet werkt
- Communiceren met agressieve personen en ingaan tegen wensen van anderen
- Opmaak actieplan

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.5.2 Assertiviteit en verbindende communicatie

DOELSTELLING

De intensiteit van stress in de zorgsector is enorm toegenomen. Tijdens deze opleiding is het de bedoeling om stil te staan bij communicatie en gedrag. Bewust zijn van eigen gedrag en op een heldere manier communiceren is zeer belangrijk. Daarnaast leren we ook agressie herkennen en agressie reducerend handelen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

We maken kennis met de algemene basis stelling van communicatie, toegelicht aan de hand van dagdagelijkse voorbeelden. Daarnaast bespreken we verschillende soorten communicatie en gedrag, met daarbij de barrières om effectief te communiceren. We staan ook stil bij ons eigen gedrag ten opzichte van anderen en leren hoe we moeilijke boodschappen kunnen brengen aan bijvoorbeeld familie en bewoners. Bovendien staan we ook stil bij agressie: wat zijn de voortekenen en hoe kunnen we dit voorkomen of agressie reducerend gaan handelen.

WERKVORM: We starten met enkele basisstellingen, waarbij we ook enkele voorbeeldsituaties van de voorbije periode bespreken. Daarnaast worden de praktische handvaten ondersteund door een presentatie.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Liantis VZW – T 014/84 94 90 – annick.devliegher@liantis.be – www.liantis.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.5.3 Assertiviteit, communiceren met een win-win effect

DOELSTELLING

Vanuit eigen mogelijkheden en eigen communicatiestijl helder leren communiceren. Er wordt een juist en werkbaar beeld van assertiviteit geschetst: het mogen aangeven van behoeften en grenzen met het opnemen van individuele verantwoordelijkheid; waarbij elke gesprekspartner dezelfde ruimte krijgt. Inzichten in reactie-systemen als hulpmiddel om het contact open te houden; ook in een spannende of agressieve sfeer.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

De opleiding wordt interactief en dynamisch gegeven, uiteraard met respect voor de eigenheid van de deelnemers.

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit de concrete vragen en praktijkervaringen van de deelnemers.

- ”Yes we can!!!…. Can we?”
- Waarom is assertiviteit zo moeilijk en werkt de theorie zo weinig in het dagelijks leven?
- “Agressie heeft ruimte, aandacht en aanwezigheid nodig”: onderliggende boodschappen van agressie en andere emoties
- Assertiviteit op de wipplank “Ja ik heb een effect én een verantwoordelijkheid” - Actie – reactie systemen.

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Patty Leppens – T 0486/ 83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.5.4 Empathie: met hart en verstand op de werkvloer

DOELSTELLING

Het (beter) leren inschatten van emotionele behoeften van bewoners en familieleden. Empathische nabijheid op een professionele manier bewuster leren inzetten. Verder ontwikkelen van communicatievaardigheden, zowel verbaal als non-verbaal; ook bij moeilijke emoties zoals verdriet, depressie, slecht nieuws,….

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

De opleiding wordt interactief en dynamisch gegeven, uiteraard met respect voor de eigenheid van de deelnemers. Er wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit de concrete vragen en praktijkervaringen van de deelnemers.

- Empathische basishouding van de zorgverlener - Acht relationele noden binnen het zorgverlenerscontact
- De empathische grondhouding – Empathische communicatie: de taal van de bewoner verstaan en spreken
- Het verschil tussen inleven en identificeren - Professionele afstand en nabijheid
- Aanwezig zijn in woord en daad,… en wanneer het stil is.
- Emoties in kaart: “Krokodillentranen, haantjesgedrag en de brulaap… zoölogische weetjes”: een gezond vraagteken plaatsen bij emoties en gedrag.
- Een kader om uitingen van agressie, depressie, verdriet, angst, aversie of afkeer, tranen, apathie, eisend gedrag, over bezorgdheid,…vanuit een breder en opener perspectief te leren bekijken om meer empathisch te interveniëren.
- Zelfzorg: een bijgetankte hulpverlener is er twee waard
- Routine in de zorg – hoe blijf ik wakker, in empathisch contact en dit op een gezonde manier

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Patty Leppens – T 0486/ 83 49 10 – info@opdesofa.be – www.opdesofa.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

4.5.5 Empathische communicatie in de ouderenzorg

DOELSTELLING

Werknemers communiceren dagdagelijks met de bewoners maar deze hebben het niet altijd gemakkelijk. Ze leren empathisch te luisteren naar de bewoners wanneer ze het moeilijk hebben en op een gepaste manier reageren op de gevoelens van bewoners. Ook de communicatie met familieleden komt hier uitgebreid aan bod, bijvoorbeeld het melden van slecht nieuws.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)
en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Hoe open communiceren?
- Actief luisteren
- Reageren op gevoelens
- Empathisch luisteren
- Bewoners geruststellen
- Melden van slecht nieuws
- Opmaak actieplan

PRAKTISCH

Waar? In het eigen woonzorgcentrum
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5. SPECIFIEK AANBOD VOOR "NIET ZORG" MEDEWERKERS:

5.1 Assertief en empathisch communiceren

5.1.1 Samen-Woordigheid: communiceren met impact

DOELSTELLING

Deze opleiding heeft als doel om communicatievaardigheden binnen alle aspecten van de zorgomgeving te versterken. We verhogen het bewustzijn over het belang van effectieve communicatie en de impact daarvan op het welzijn van bewoners, de samenwerking binnen teams, en de interacties met familieleden. De inhoud is gericht op het bevorderen van een cultuur van respect en empathie binnen de werkomgeving, wat bijdraagt aan een positievere en meer ondersteunende sfeer voor zowel de bewoners als de medewerkers.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Het programma focust op het aanleren van basis- en geavanceerde communicatievaardigheden, zoals actief luisteren, helder en respectvol spreken, en non-verbaal communiceren. Er wordt speciale aandacht besteed aan het bevorderen van empathie en het effectief hanteren van conflicten. We gaan dieper in op het belang van teamwerk en er worden communicatietechnieken aangeleerd die de teamdynamiek verbeteren. Aan de hand van interactieve workshops, praktijkgerichte oefeningen en groepsdiscussies, leren de deelnemers niet alleen van de trainer, maar ook van elkaar. De terugkomdag biedt een verdieping op deze thema's en praktische oefening om de aangeleerde vaardigheden verder te ontwikkelen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag,
de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485/ 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.1.2 Zorgzaam spreken: vaardigheden voor een betere verbinding

DOELSTELLING

- Verbeteren van communicatieve vaardigheden in de zorg, inclusief non-verbale signalen en het verminderen van ruis;
- Versterken van bewonersgerichte communicatie door duidelijke, empathische en klare taal te gebruiken;
- Omgaan met uitdagende situaties en 'moeilijke' bewoners of familie door assertieve reactievaardigheden te ontwikkelen;
- Bevorderen van cultuursensitiviteit en aanpakken van vooroordelen en discriminatie;
- Toepassen van geleerde vaardigheden in de praktijk en opstellen van een persoonlijk actieplan voor voortdurende verbetering.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

DAGDEEL 1: Basisvaardigheden

In het eerste dagdeel (4 uur) behandelen we essentiële communicatietechnieken, het belang van non-verbale signalen en hoe om te gaan met ruis. We leren deelnemers hoe ze zichzelf effectief kunnen voorstellen aan bewoners en familie, omgaan met anderstaligen, en empathisch communiceren. Ook bespreken we het omgaan met moeilijke situaties en bewoners via casusbesprekingen en ervaringsuitwisseling.

DAGDEEL 2: Cultuursensitiviteit

Het tweede dagdeel (3 uur) begint met een intervisiesessie om de toepassing van geleerde vaardigheden te evalueren. Vervolgens richten we ons op cultuurverschillen, bewustwording van eigen vooroordelen, en hoe te reageren op ongepaste opmerkingen. Deelnemers ontdekken hun eigen communicatiestijl en stellen een persoonlijk actieplan op.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 aparte halve dagen. Deze opleiding neemt maximum 4 uur per halve dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- I-Diverso - T 0499/ 69 35 11 – info@i-diverso.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.1.3 Omgaan met moeilijke situaties via spel!

DOELSTELLING

- Jezelf beter leren kennen, inzichten krijgen in je eigen gedrag.
- Bewust en verbindend communiceren met anderen (zowel algemeen als op de werkvloer).
- Inzichten verwerven in jouw manier van communiceren met bewoners, familieleden én collega's.
- Weten welk effect je gedrag op anderen kan hebben, zowel verbaal als non-verbaal.
- je doelen beter bereiken door een efficiënte communicatie.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

EERSTE HALVE DAG

Door de spelers tijdens het bordspel 'Eigenaardig' te confronteren met situaties, opdrachten, stellingen, … komen ze meer te weten over zichzelf, hun eigen gedrag, hun relaties met anderen en hoe ze hierop een invloed kunnen hebben door hun eigen manier van bewust communiceren.

Zowel privé- als werk-gerelateerde situaties worden besproken en belicht vanuit de Roos van Leary en de bejegeningsmethode.

TWEEDE HALVE DAG

Tijdens deel 2 is er ruimte voor het VEILIG inoefenen van concrete situaties die uit de groep zelf komen en samen te reflecteren op de aanpak en samen op zoek te gaan naar een efficiënte aanpak in de toekomst.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 aparte halve dagen. Deze opleiding neemt maximum 4 uur per halve dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Aanstokerij vzw - begeleiding@aanstokerij.be
  T 016 29 74 58 voor organisatorische (niet op maandag)
  T 0496 16 88 90 voor inhoudelijke (niet op vrijdag)

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.2 Dementie

5.2.1 “Joske, we gaan uw kamerke in orde maken, hé”: Over respectvol omgaan en communiceren met mensen met dementie

DOELSTELLING

- De deelnemers zijn zich bewust van belang van respectvol omgaan en communiceren met bewoners met dementie
- De deelnemers verwerven inzicht in genuanceerde beeldvorming over dementie
- De deelnemers kunnen elderspeak herkennen en krijgen inzicht in de valkuilen die tot elderspeak kunnen leiden
- De deelnemers begrijpen welke impact elderspeak heeft op de beleving van mensen met dementie, en omgekeerd hoe respectvol omgaan en communiceren kan bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor mensen met dementie
- De deelnemers kunnen respectvol omgaan en communiceren met bewoners met dementie omzetten in de praktijk

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers.

PROGRAMMA

Vaak worden mensen met dementie betuttelend benaderd. Dit gebeurt vaak onbewust. In deze workshop verwerven de deelnemers inzichten over welke impact elderspeak kan hebben op de beleving van mensen met dementie en hoe dit goede dienstverlening aan mensen met dementie in de weg kan staan. De deelnemers krijgen op een laagdrempelige manier concrete handvatten mee om respectvolle communicatie met bewoners met dementie binnen de eigen werkcontext om te zetten en om positief bij te dragen aan genuanceerde beeldvorming over dementie.

De workshop is interactief en vertrekt vanuit (ervarings-)oefeningen om bewustzijn bij de deelnemers te creëren en het belang van respectvolle communicatie te beseffen. Reflectieoefeningen doen de deelnemers stilstaan bij de eigen manier van communiceren met mensen met dementie en de cultuur binnen de organisatie. De deelnemers gaan naar huis met een aantal concrete actiepunten, tips & tricks, die ze de dag erna onmiddellijk kunnen inzetten.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt 3 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw - secretariaat@dementie.be – T 03/609 56 14

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.3 Elderspeak

5.3.1 Respectvol zonder etiketten: communiceren met zorg

DOELSTELLING

Deze opleiding richt zich op het verhogen van bewustzijn en het verbeteren van communicatieve vaardigheden, met speciale aandacht voor het vermijden van “elderspeak”. Door een cultuur van respect en empathie te bevorderen binnen de zorgomgeving draagt de opleiding bij aan een verbeterde ervaring voor zowel bewoners als medewerkers.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

De opleiding begint met een diepgaande verkenning van de principes van respectvolle communicatie. Medewerkers leren technieken voor het herkennen en vermijden van “elderspeak” en zij ontwikkelen hun empathische (luister)skills. De aangeleerde praktische vaardigheden zijn direct toepasbaar in het werk. We maken de deelnemers bewust van de impact van culturele achtergronden op communicatie. Een belangrijk onderdeel van de opleiding focust op de evaluatie van de impact van verbeterde communicatie op de kwaliteit van de zorg en de tevredenheid van zowel bewoners als medewerkers. Dit onderdeel helpt medewerkers te begrijpen hoe zij de effecten van hun communicatiestijlen kunnen meten en voortdurend kunnen verbeteren, wat essentieel is voor het creëren van een ondersteunende en empatische zorgomgeving.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- De Gestreepte Giraf - info@degestreeptegiraf.be – T 0485/ 61 30 46

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.3.2 Elderspeak? Niet bij ons!

DOELSTELLING

Ook al vinden we respectvol communiceren heel belangrijk en vanzelfsprekend, toch betrappen we onszelf geregeld op elderspeak. In deze sessie zetten we in eerste instantie in op bewustwording hiervan. We gaan dan samen op zoek naar andere manieren van communiceren, die focussen op respect, luisterbereidheid en begrip. We verkennen deze manieren van communiceren en maken ons deze eigen door allerlei oefeningen.

Op het einde van de sessie formuleert elke deelnemer zijn persoonlijke doelstellingen en zoeken we samen naar hoe je je collega's kan aanspreken op het gebruik van elderspeak.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Het is een actieve en interactieve vorming waarbij er een afwisseling is tussen theorie en vertaling naar de eigen praktijk.

Aan de hand van een groepsgesprek ontdekken we samen wat elderspeak is. Om daarna inzicht te krijgen, aan de hand van herkenbare voorbeelden, in het eigen gebruik van elderspeak.

Vanuit simulaties en cases voelen de deelnemers de impact van verschillende vormen van communicatie en schatten ze de gevolgen in voor hun bewoners.

In een tweede deel zoomen we in op communicatietechnieken die inzetten op respectvolle communicatie: actief luisteren, empathie tonen, authenticiteit …. Om echte verandering te krijgen in de praktijk zoeken we naar implementatie van deze technieken in de praktijk van elke deelnemer. We gaan dan ook aan de hand van verschillende oefeningen aan de slag met deze methodieken. De klemtoon ligt hier op de praktijk en minder op theorie.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- oMvormiNg - nadine@omvorming.be – T 0476 31 81 01

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.4 Omgaan met agressie

5.4.1 Eerste Hulp Bij Agressie

DOELSTELLING

Familie en bewoners worden steeds mondiger. Zij komen op voor hun noden en behoeften door personeel aan te spreken. Dit aanspreken kent verschillende vormen van gewoon vragen tot (roepend) eisen. Tijdens deze sessie vertrekken we vanuit de verschillende vormen van agressie en het verloop ervan. Met deze informatie gaan we aan de slag om agressie niet te laten escaleren door bij 3 items stil te staan: jezelf, de betekenis van de agressie en interventietechnieken.

Op het einde van de sessie is er ruimte om eigen ervaringen te bespreken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Het is een actieve en interactieve vorming waarbij er een afwisseling is tussen minimale theorie en vertaling naar de eigen praktijk. Uitwisseling van ervaringen komt dus zeker ook aan bod.

Samen verkennen we het thema agressie: wat is het?, welke vormen, en hoe verloopt agressie?. Daarna zoomen we in op de gevolgen voor jou en de bewoner of familie.

We staan ook stil bij onszelf: wat doet agressie met jou?, wat is je natuurlijke reactie en hoe sluit ik de situatie af? Daarna onderzoeken we de behoefte achter de agressie.

Tenslotte gaan we aan de slag met interventietechnieken. Deze oefenen we in en voelen we welke het beste bij ons passen.

Agressie aanpakken is een teamactie. Je staat niet alleen. Als laatste staan we stil bij mogelijke ondersteuning vanuit het team bij agressie-incidenten.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- oMvormiNg - nadine@omvorming.be - 0476 31 81 01

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.4.2 Van Conflict naar connectie: agressie en stress beheersen

DOELSTELLING

In deze interactieve training leren deelnemers verschillende vormen van agressie herkennen en begrijpen, en ontwikkelen ze vaardigheden om effectief en empathisch te communiceren met bewoners en familieleden die agressief gedrag vertonen. Ze krijgen handvatten aangereikt voor stressmanagement en zelfzorg om hun emotionele belasting te verminderen en hun veerkracht te vergroten. Het doel is om een veilige en respectvolle omgeving te creëren waarin zowel zorgverleners als bewoners zich gehoord en begrepen voelen, wat bijdraagt aan een harmonieuze werkomgeving en betere zorgkwaliteit.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Agressie: wat is het en wat zijn de oorzaken?
- Soorten agressie en hoe ze zich uiten: een stukje theorie
- Hoe omgaan met agressie: preventie- en veiligheidsstrategieën
- Verbinding maken met de ander: empathische communicatietechnieken in de praktijk
- Stress: wat is het en hoe ga ik ermee om?
- Werken aan veerkracht: praktische zelfzorgstrategieën

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans vzw - serviceteam@vokans.be – T 02/246 34 91

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.4.3 Omgaan met agressie bij bewoners en familieleden

DOELSTELLING

Werknemers ervaren in toenemende mate situaties van agressie op de werkvloer, wat helaas steeds vaker leidt tot een verhoogd ziekteverzuim in de zorgsector. Het juist omgaan met agressie vereist een duidelijk begrip van deze complexe kwestie.

- Bewustwording creëren: Deelnemers begrijpen de verschillende vormen van agressie die kunnen voorkomen in de ouderenzorgomgeving en herkennen de signalen ervan.
- Communicatievaardigheden verbeteren: Deelnemers leren effectieve communicatietechnieken om spanningen te verminderen en escalatie te voorkomen bij interacties met agressieve bewoners en familieleden.
- Zelfzorg bevorderen: Deelnemers krijgen inzicht in het belang van zelfzorg en stressmanagementtechnieken om emotionele belasting te verminderen bij het omgaan met agressievolle situaties.
- Empathie ontwikkelen: Deelnemers leren empathisch te reageren op de behoeften en emoties van bewoners en familieleden, met als doel het opbouwen van vertrouwen en het verminderen.
- Agressie bij bewoners en familieleden herkennen en effectief communiceren om escalatie te voorkomen.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

Deze opleiding richt zich op de fundamentele principes van hoe we een potentieel escalerende situatie kunnen voorkomen en omkeren naar een beheersbaar conflict waar we mee kunnen werken. Deze opleiding biedt praktische richtlijnen om agressie te voorkomen en benadrukt het belang van de-escalerend handelen.

Tijdens deze opleiding staan we stil bij:

- Vormen van agressie
- Oorzaken van agressie – Uitlokkende factoren
- Hulpmiddelen om agressief gedrag te voorkomen
- Tips en tricks in omgaan met agressie
- De Impact van agressief gedrag op jezelf en hoe ga je er het beste mee om

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen (niet in de provincie Limburg) en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker vzw - vormingen@anker-vzw.be - 0471 72 50 12

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.5 Basisopleiding levensmiddelenhygiëne

5.5.1 Basisopleiding levensmiddelenhygiëne

DOELSTELLING

De doelstelling van deze vorming is om deelnemers inzicht te geven in het gebruik van het autocontrolesysteem, inclusief traceerbaarheid en meldingsplicht, en hen vertrouwd te maken met de THACCP-principes. Daarnaast leren de deelnemers over goede hygiënepraktijken, waaronder het belang van een geschikte infrastructuur, het naleven van de koude en warme ketens, en het identificeren en beheersen van fysische, chemische, en microbiologische risico's. Ook wordt er aandacht besteed aan het belang van reinigen en ontsmetten en de persoonlijke hygiëne en gezondheid van keukenmedewerkers om een veilige voedselomgeving te waarborgen.

DOELGROEP

Alle keukenmedewerkers en alle personeelsleden uit woonzorgcentra die in contact komen met onverpakte voeding terug op de hoogte brengen van de toepassingen van de goede hygiënepraktijken.

PROGRAMMA

Deze training biedt een overzicht van het autocontrolesysteem en de verplichtingen rondom traceerbaarheid en meldingsplicht. We behandelen de basisprincipes van HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) om potentiële gevaren in de voedselketen te identificeren en te beheersen. Daarnaast bespreken we goede hygiënepraktijken, zoals het belang van een juiste keukeninfrastructuur, het respecteren van de koude en warme keten, en het correct omgaan met fysische, chemische (inclusief allergenen), en microbiologische risico's. Ook wordt aandacht besteed aan het reinigen en ontsmetten van keukenoppervlakken en -apparatuur, en de persoonlijke hygiëne en gezondheid van het keukenpersoneel. Praktische oefeningen en demonstraties helpen de deelnemers om deze kennis effectief toe te passen in hun eigen werkcontext. Het programma wordt afgesloten met een vragen- en antwoordsessie en een samenvatting van de belangrijkste punten.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 0,5 dag - Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- IDEWE VZW - T 016/39 04 90 - kristien.selis@idewe.be - www.idewe.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.6 De psychiatrische zorgvrager

5.6.1 De Psychiatrische zorgvrager in het woon -en zorgcentrum: voor 'niet zorg' medewerkers

DOELSTELLING

Binnen het WZC worden we steeds meer geconfronteerd met mensen met psychische problemen en/of complexe zorgsituaties. Hulpverleners beschikken niet altijd over de nodige kennis en vaardigheden. Via deze vorming wordt gewerkt aan het sterker maken van hulpverleners in het omgaan met psychiatrische patiënten.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers.

PROGRAMMA

- Bespreking van veel voorkomende psychiatrische stoornissen: stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, angststoornissen....
- Hoe ontstaan ze?, wat zijn de gevolgen op het functioneren?, hoe gaan we ermee om?
- Communicatieproces: bewustwording van het non-verbale gedrag, hoe empathisch en assertief reageren? Hoe omgaan met moeilijk gedrag

De vorming is een combinatie van theorie, oefeningen, casusbespreking, tips en tricks. Tijdens de vormingen zal er voldoende aandacht zijn voor ervaringsuitwisseling.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen. Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per vormingsdag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vormingscentrum HIVSET vzw - Turnhout/Waregem - T 056/96.98.64 – vormingscentrum-waregem@hivset.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.7 Basisopleiding keukenmedewerker

5.7.1 Workshop: Basisopleiding voor de keukenmedewerker

GEWENSTE VOORKENNIS

Geen.
Er is de mogelijkheid om de twee vormingen op 1 dag te organiseren of op twee halve dagen. Voor kleinere groepen (minder dan 8 personen) kan de opleiding op 1 halve dag georganiseerd worden.

DOELSTELLING

Plannen en organiseren: basisprincipes van een goede planning, correct inschatten van tijd, plannen en organiseren.

Poetstechnieken: droge reiniging, klam vochtige reiniging en natte reiniging. Voedselveiligheid HACCP: hoe voedsel veilig bewaren, persoonlijke hygiëne in de keuken.

DOELGROEP

De keukenmedewerkers.

WERKMETHODE

De werkmethode bij elk thema is gericht op het engageren van de deelnemers, zodat ze op een interactieve manier de informatie kunnen verwerken en produceren. Elk thema wordt gegeven met concrete voorbeelden, ondersteunend materiaal (foto's, video's of werkmateriaal) en is toegespitst op de werkcontext. De deelnemers worden tijdens de opleiding actief betrokken, zodat ze de materie zich eigen kunnen maken. Op deze manier bereiken we onze doelstellingen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Er is de mogelijkheid om de twee vormingen op 1 dag te organiseren of op twee halve dagen. Voor kleinere groepen (minder dan 8 personen) kan de opleiding op 1 halve dag georganiseerd worden. Als de groep kleiner is dan 8 personen, organiseren we de opleiding op 3,5 uur. De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimum aantal deelnemers?

- Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 8.
- Voor 'niet groeperingen' (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 5. Deze huizen mogen zich tevens aansluiten bij een instelling uit de buurt om aan het minimum aantal deelnemers te komen (deze instelling waarbij aangesloten wordt maakt ook geen deel uit van een groepering).

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.7.2 Workshop: Verdiepingsmodule voor de keukenmedewerker

GEWENSTE VOORKENNIS

Workshop 'basisopleiding voor de keukenmedewerker'.
De twee workshops: basisopleiding & verdieping voor de keukenmedewerker kunnen op 1 dag georganiseerd worden of op twee halve dagen.

DOELSTELLING

Verdieping op onderstaande thema's door middel van extra oefeningen:

- Plannen en organiseren
- Poetstechnieken.
- Voedselveiligheid HACCP
- Schoonmaak van elektrische toestellen
  De deelnemers kennen de belangrijkste schoonmaakprincipes.
- De deelnemers kunnen de belangrijkste schoonmaakprincipes toepassen
- Toepassen van de correcte poetstechnieken op de werkvloer.

DOELGROEP

De keukenmedewerkers.

WERKMETHODE

De werkmethode bij elk thema is gericht op het engageren van de deelnemers, zodat ze op een interactieve manier de informatie kunnen verwerken en produceren. Elk thema wordt gegeven met concrete voorbeelden, ondersteunend materiaal (foto's, video's of werkmateriaal) en is toegespitst op de werkcontext. De deelnemers worden tijdens de opleiding actief betrokken, zodat ze de materie zich eigen kunnen maken. Op deze manier bereiken we onze doelstellingen.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Er is de mogelijkheid om de twee vormingen op 1 dag te organiseren of op twee halve dagen. Voor kleinere groepen (minder dan 8 personen) kan de opleiding op 1 halve dag georganiseerd worden. Als de groep kleiner is dan 8 personen, organiseren we de opleiding op 3,5 uur. De exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimum aantal deelnemers?

- Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 8.
- Voor 'niet groeperingen' (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 5. Deze huizen mogen zich tevens aansluiten bij een instelling uit de buurt om aan het minimum aantal deelnemers te komen (deze instelling waarbij aangesloten wordt maakt ook geen deel uit van een groepering).

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.8 Basisopleiding onderhoudsmedewerker

5.8.1 Ondersteunende diensten: onderhoudspersoneel

DOELSTELLING

We bepalen de doelstellingen in overleg met het WZC. Het doel is dat we de werknemers gericht kunnen versterken in de kennis en uitvoering van hun job. We kiezen voor deze aanpak, omdat elke instellingen zijn eigen werking heeft. Met deze methode kunnen we onze opleiding aanpassen aan de werking van de instelling en resultaatsgericht te werk gaan.

DOELGROEP

De onderhoudsmedewerkers.

PROGRAMMA

Onderwerpen die aan bod komen in de opleiding.

- Poetstechnieken
- Ergonomie
- Afval sorteren
- Productkennis
- Plannen en communicatie
- Praktische taken zoals afwassen, helpen bij ontbijt uitdelen, bedden opmaken…

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag of 0,5 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag. Als de groep kleiner is dan 8 personen, organiseren we de opleiding op 3,5 uur, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker en is afhankelijk van de grootte van de groep.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Vokans Vzw - T 02/246.34.91 – serviceteam@vokans.be – www.vokans.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.9 Ergonomie bij fysiek werk

5.9.1 Workshop: Ergonomie bij fysiek werk

GEWENSTE VOORKENNIS

Geen

DOELSTELLING

Kennis verwerven rond het ontstaan van overbelasting letsels.
Zich bewust worden van goede lichaamshoudingen- en bewegingen tijdens het tillen, dragen en verplaatsen van lasten (zowel in werk- als thuissituaties) en de invloed van de omgeving.
Geven van informatie rond ergonomie binnen de werkomgeving (inrichting van werkposten). Inzicht verwerven rond het belang van lichaamsbeweging in het dagelijks leven.

DOELGROEP

Keukenmedewerkers, logistieke medewerkers, onderhoudsmedewerkers.

PRAKTIJK

- Korte toelichting rond de bouw en werking van de wervelkolom
- Beknopte uitleg rond mogelijke oorzaken en risicofactoren van klachten en overbelasting letsels
- Participatieve ergonomische analyse: wat kunnen we verbeteren?
- Aanleren van veiligheidsprincipes tijdens het uitvoeren van dagdagelijkse taken
- Bezoek aan de werkomgeving met praktische tips en adviezen
- Motiveren en stimuleren tot lichaamsbeweging

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimumaantal deelnemers?
- Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 8.
- Voor niet groeperingen (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 5. Deze huizen mogen zich tevens aansluiten bij een instelling uit de buurt om aan het minimumaantal deelnemers te komen (deze instelling waarbij aangesloten wordt maakt ook geen deel uit van een groepering).

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

5.10 Ergonomie in de kantooromgeving

5.10.1 Workshop: Ergonomie in de kantooromgeving

GEWENSTE VOORKENNIS

Geen

DOELSTELLING

Inzicht verwerven in de essentiële elementen van de ergonomie.
Een kritisch constructieve reflex opbouwen ten aanzien van de werkplaats en de werkomgeving. Ergonomisch gebruik van de werkmiddelen (vb. bureaustoel, computerscherm, …).
Inzicht verwerven rond het belang van beweging en houdingsafwisseling tijdens de werkdag.

DOELGROEP

De administratieve medewerkers.

PRAKTIJK

- Wat is ergonomie? Mogelijke risico's en gevolgen van kantoorwerk
- Ergonomische aspecten in de kantoorruimte: inrichting kantoor, bureaustoel, bureautafel, ...
- Ergonomische aspecten rond beeldschermwerk: scherm, toetsenbord, muis, ergonomische hulpmiddelen, ...
- Tips voor beweging en houdingsafwisseling tijdens de werkdag

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? Deze opleiding neemt maximum 4 uur in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

Opgelet: minimum aantal deelnemers?

- Voor groeperingen (vanaf 4 huizen of meer) is het minimumaantal deelnemers 8.
- Voor niet groeperingen (minder dan 4 huizen) is het minimumaantal deelnemers 5. Deze huizen mogen zich tevens aansluiten bij een instelling uit de buurt om aan het minimum aantal deelnemers te komen (deze instelling waarbij aangesloten wordt maakt ook geen deel uit van een groepering).

OPLEIDINGSVERSTREKKERS

- Ergoteam
- IDEWE
- Liantis
- Mensura

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.

Meer weten?

Neem contact
op met het team van het Fonds via
vormingouderenzorg@fe-bi.org

Via onze newsletter ben je als eerste op de hoogte
van **relevante acties, nieuws en kansen**
aangeboden door jouw Fonds
Schrijf je in op **www.fe-bi.org**

NIEUW IN ONS AANBOD

Opnieuw aan Boord - hybride verdienpingstrajecten rond stress & burn-out

Voor medewerkers · leidinggevenden · teams · buddy's

Geen maximum aantal aanvragen per instelling · Los van het INSITU budget

www.opnieuwaanboord.be > Verdiepingstrajecten > sector ouderenzorg

vzw FeBI
Sainctelettesquare
13-15 1000 Brussel
02/229 20 15
info@fe-bi.org • www.fe-bi.org