



.....

**IntegraJobs est un super projet qui me permet d'acquérir une expérience professionnelle, de me prendre en charge et de m'intégrer dans le marché de l'emploi.**

.....

La Porte Verte – Snijboontje est un Centre social polyvalent, actif dans la commune de Molenbeek depuis 1975.

Il se compose d'un service social, d'une école de devoirs, d'un restaurant social « snijboontje », d'une crèche et d'un centre de distribution de colis alimentaires.

Cette institution connaît bien nos différents Fonds au sein de la FeBi et a été une des premières à introduire une demande pour l'engagement d'une personne primo-arrivantes afin de renforcer son effectif.

### **Témoignage d'un employé, 27 ans et originaire de Guinée**

**Avez-vous obtenu un diplôme dans votre pays d'origine ? Si oui, a-t-il été reconnu en Belgique ?**

J'ai obtenu une licence en sociologie du développement communautaire en Guinée. Ce diplôme n'a pas encore été reconnu en Belgique. J'ai l'intention de lancer les démarches en ce sens.

**Avez-vous acquis une expérience professionnelle dans votre pays d'origine ?**

Uniquement des jobs étudiants, dans une auto-école et j'ai été également membre d'une association à but éducatif (à titre bénévole).

**Depuis combien de temps vivez-vous en Belgique ?**

Je suis arrivé en Belgique en janvier 2019, cela fait un peu plus de 3 ans maintenant.

## **Avez-vous rencontré des difficultés sur le marché du travail belge ou dans votre recherche d'un emploi en Belgique ?**

La validité de la carte de séjour « orange » étant de 3 mois, renouvelable, cela a été un frein vis-à-vis des employeurs, en effet.

Une fois la carte de séjour de 5 ans obtenue, les refus ont souvent été dus à un « manque d'expérience ».

Le moyen de transport a été une difficulté pour des offres d'emploi en dehors de Bruxelles. On m'a souvent demandé si j'avais une voiture, ce qui n'est pas le cas.

Le fait que je ne parle pas néerlandais a aussi été un frein.

## **Aviez-vous déjà une expérience professionnelle en Belgique avant de signer un contrat dans le cadre du projet IntegraJobs ?**

Oui, j'ai travaillé dans le secteur de l'Aide Alimentaire (colis alimentaires) sous statut volontaire avec indemnités. Ensuite, j'ai travaillé pour une usine de traitement de textile à Bruxelles sous contrat de travail (3 contrats de courte durée).

## **Décrivez votre emploi actuel ?**

Mon travail actuel consiste à faire partie d'une équipe qui organise une aide alimentaire au sein d'un service social polyvalent. Concrètement, nous allons chercher des denrées alimentaires auprès de la Banque Alimentaire et autres fournisseurs. Nous préparons les colis alimentaires sur base de listing envoyé par le service social de l'association et nous encadrons la distribution de ces colis. Nous livrons certains colis à domicile et effectuons d'autres missions au service de l'association.

## **Qu'est-ce qui vous plaît dans votre travail ?**

Le fait de faire partie d'une équipe dynamique, de rendre service aux autres, de me rendre utile.

## **Comment s'est déroulée l'intégration au sein de votre équipe ?**

Très bien ! J'ai été très bien accueilli, conseillé sur la manière d'effectuer le travail et de comment se comporter vis-à-vis des bénéficiaires. On m'a fait faire le tour des divers services de l'association et on m'a présenté à tous les collègues.

## **Êtes-vous suffisamment accompagné au sein de votre équipe ?**

Oui, je me sens accompagné. Les responsables sont disponibles en cas de besoin et répondent à toutes mes interrogations. Notamment en matière de formation, un accompagnement au permis de conduire m'a été proposé. Cela me sera très utile par la suite.

IntegraJobs est un super projet qui me permet d'acquérir une expérience professionnelle, de me prendre en charge et de m'intégrer dans le marché de l'emploi. Et ça permet également de renforcer l'équipe en place dans le service d'aide alimentaire.

## **Témoignage de Monsieur Samuel Haquin, coordinateur des services de l'asbl Porte Verte-Snijboontje.**

### **Pourquoi avez-vous choisi de participer au projet IntegraJobs ?**

Notre association a choisi de participer par la nécessité de renforcer l'équipe de l'Aide Alimentaire qui a vu la charge de travail qui a explosé durant la période « covid ». Mais également, le fait d'offrir une opportunité professionnelle à une personne avec un profil de primo-arrivant nous a semblé parfaitement en phase avec notre objet social.

### **Comment décririez-vous IntegraJobs ?**

Ce projet nous semble un tremplin pour l'emploi à titre individuel et une belle opportunité pour les employeurs qui souhaitent rentrer dans l'expérience.

### **Décrivez-nous la procédure de sélection que vous avez suivie avec notre partenaire Actiris/Forem ?**

La cellule intégration d'Actiris nous a aidé définir le profil recherché. Ensuite, nous avons recruté et envoyé les candidatures à Actiris afin qu'ils vérifient l'éligibilité de ceux-ci.

### **Avez-vous reçu suffisamment de candidat·e·s adapté·e·s ?**

Nous avons reçu peu de candidatures, notamment en raison du fait qu'Actiris ne pouvait pas publier l'offre sur son site, car celle-ci étant qualifiée de discriminatoire sur base du critère « primo-arrivant ». Nous avons toutefois trouvé une très bonne candidature.

### **Comment vous êtes-vous préparé·e au recrutement, en termes de diversité ?**

La Porte Verte-Snijboontje a déjà parmi ses travailleurs une grande diversité d'origine et de profils parmi ses travailleurs. Il n'y a donc eu aucune difficulté.

### **Comment le recrutement d'un primo-arrivant a-t-il été perçu par vos employé·e·s ?**

Cela a été très bien perçu.

### **Envisagez-vous de recruter de nouveaux·elles employé·e·s par le biais d'IntegraJobs ?**

Un deuxième recrutement vient d'avoir lieu dans le cadre d'integraJobs, avec un cuisinier qui vient de débiter ses activités chez nous. Nous n'envisageons pas dans l'immédiat de recrutement supplémentaire, mais pourquoi pas à l'avenir...

### **Recommanderiez-vous ce projet à d'autres employeurs ? Pourquoi (pas) ?**

Bien sûr, nous recommandons à 100% ! Très belle expérience.

