

FORMATION DE BASE À L'ACCUEIL EN MAISON MÉDICALE OU EN ÉQUIPE DE SANTÉ MULTIDISCIPLINAIRE - Edition 2019

PUBLIC CIBLE

Les accueillant·e·s : nouveaux·elles, débutant·e·s ou expérimenté·e·s et qui souhaitent entrer dans la dynamique de formation continue.

OBJECTIFS

L'objectif est de favoriser le développement de toutes les compétences utiles pour assurer au mieux la (multi)fonction d'accueil qui est :

- le premier contact de la population avec le système de santé, qui reçoit la plainte « brute » du·de la patient·e, l'écoute, la décode de manière professionnelle, la traite, l'oriente, la réfère.
- le plus proche de la population car le moins techniquement spécialisé, le plus polyvalent.
- au contact avec des publics très diversifiés et affectés par des problématiques psychosociales de plus en plus lourdes (précarité, isolement, difficultés d'insertion sociale, assuétudes, santé mentale, etc).
- une plaque-tournante, au centre de la relation 'population/équipe soignante/gestion' du centre ou de l'équipe multidisciplinaire.

Il est donc nécessaire de développer :

- l'acquisition de diverses connaissances utilisables en matière d'organisation des soins de santé en Belgique, de fonctionnement des réseaux socio-sanitaires, de phénomènes de communication, de décodage de la demande, de gestion des urgences, de pathologies courantes, de déontologie et d'éthique.
- La pratique d'attitudes facilitantes telles que le sens de l'initiative, l'empathie, la rigueur, le sens du dialogue et de la négociation, l'écoute active, la communication.

La méthodologie est largement participative et interactive, privilégiant les échanges entre les participant·e·s et l'intégration des expériences vécues.

Formation de base à l'accueil en Maison médicale ou en équipe de santé pluridisciplinaire (Code: ACC19F001) Lieu : Auberge de jeunesse Jacques Brel - Rue de la Sablonnière 30, 1000 Bruxelles Maximum 2 travailleur·euse·s par institution	
Jour 1 : jeudi 3 octobre 2019, de 9h00 à 16h30	
Matin : Introduction et mise en place de l'évaluation continue	Formatrices : Christel Engelen et Magali Nicloux, groupe de pilotage Accueil FMM, accueillantes en MM
Après-midi : Le paysage institutionnel des soins de santé en Belgique	Formateur : Ingrid Muller, animatrice en éducation permanente de la FMM

Jour 2+3 : les jeudis 10 octobre et 17 octobre 2019, de 9h00 à 16h30	
La communication générale et interculturelle	Formateur : Etienne Dewandeler, formateur chez asbl Ancolie
Jour 4 : jeudi 24 octobre 2019, de 9h00 à 16h30	
Matin : Gestion de la demande médicale à l'accueil	Formateur : Patrick Jadouille, formateur indépendant, médecin généraliste en MM
Après-midi : Questions éthiques et déontologiques autour du secret professionnel partagé	
Jour 5: jeudi 7 novembre 2019, de 9h00 à 16h30	
La santé mentale	Formateur : Anne Ducamp, formatrice au Cefem, psychologue clinicienne et enseignante
Jour 6+7 : les jeudis 14 et 21 novembre 2019, de 9h00 à 16h30	
L'écoute active	Formatrice : Marie-Charlotte Falyse, formatrice indépendante en écoute, relation d'aide et communication, psychothérapeute
Jour 8 : jeudi 28 novembre 2019, de 9h00 à 16h30	
Matin : La santé ; quels angles d'approche ?	Formateur : Grégory Meurant, formateur chez Henallux, assistant social à la MM Cité-Santé et chargé de cours en Santé Communautaire
Après-midi : Conclusions générales, évaluation collective et perspective de formation continue	Formatrices Christel Engelen et Magali Nicloux, groupe de pilotage Accueil FMM, accueillantes en MM

Formation en partenariat avec la Fédération des maisons médicales.

COMMENT S'INSCRIRE ? : www.fe-bi.org > CP 330 Autres Établissements et Services de Santé > Offre de formations FeBi > S'inscrire. Inscription via la plateforme Extranet ou formulaire téléchargeable.

Une preuve de concertation sociale pour le catalogue de formations 2019 de l'asbl FeBi doit également être envoyée.

PLUS D'INFOS ?

www.fe-bi.org - Brochure@fe-bi.org - 02 227 59 87